

## Reporte de la Dirección del Sistema Integrado de Recaudo

### REC09

#### SETRAN

*9.1 Se propondrá mesa de trabajo con SETRAN y TISA para compartir la evaluación (pues ambas tienen que aportar en corregir las posibles fallas con las tarjetas).*

*La aplicación de dichos resultados y mejoras dependerá de SETRAN.*

### Capacitación por parte de SSAS para re definir criterios de trámites

#### Mejoras al sistema en su versión actual 2.4.0

- Se habilitó la consulta con RENAPO a través de FIMPE para evitar errores en las capturas de las CURP
- Se habilitó la opción para diferenciar los trámites de la UDG y otras instituciones educativas
- Se habilitó la consulta con de información de beneficiarios con SSAS a través de 3 bases de datos
- Se crearon grupos de trabajo a través de la mensajería WhatsApp para agilizar la comunicación entre TISA y SSAS y resolver los problemas en el menor tiempo posible
- Se habilitó junto con SSAS la comunicación bidireccional en las bases de datos para grabar información y minimizar errores en los cruces de información

#### Mejoras con el personal y equipamiento

- Se han hecho cambios de personal para mejorar el trato y actitud de la gente hacia los beneficiarios
- Se han dado pláticas a personal nuevo y de planta para mejorar la comunicación y trato a los beneficiarios
- Se han dado nuevos uniformes a todo el personal, temporal y/o de planta que van de acuerdo a los colores de la compañía y estar más presentables
- Se entregaron gafetes a personal de planta para que sean plenamente identificados los encargados de módulo
- Se rentan equipos con mayor capacidad de procesamiento a un menor costo
- Se adquirieron equipos propios con mejores características para reemplazar los actuales
- Se cuenta con un plan de mantenimiento periódico a las impresoras para mejorar su eficiencia
- Se adquirió equipo para reforzar la conectividad con el sistema de credencialización

#### Mejoras con transacciones y tarjetas

- Se implementó un proceso automatizado que determina el error de la tarjeta en la transacción y envió automático a FIMPE

- Se actualizó el sistema de credencialización minimizando los tiempos de credencialización de 8 min a 3 min
- Las tarjetas se validan antes de ser entregadas al beneficiario para corroborar que vaya debidamente credencializada e impresa
- Se cuenta con el soporte de la plataforma de FIMPE para consultar los saldos de viajes en las tarjetas (operación que se lleva a cabo en oficinas centrales)

## Ejemplos de identificación de los errores en cobros de tarjetas que piden ajuste en módulos

### Reporte UIDs con Error: 2022-August-26

UID Tarjeta	Perfil Tarjeta	Empresa	Unidad	Producto	Saldo Inicial	Saldo Final	Monto Transaccion	Fecha Servidor	Fecha Evento
042F66AA710080	ADULTOS MAYORES	C64	C64-U00029	monedero	163.50	158.75	4.75	2022-08-25 19:18:42.000	2022-08-25 19:18:00.000
042F66AA710080	ADULTOS MAYORES	C64	C64-U00029	monedero	163.50	158.75	4.75	2022-08-25 19:18:42.000	2022-08-25 19:18:00.000
043A088A8F6F80	ORDINARIA	C40 C41	C40-U00030	monedero	40.00	30.50	9.50	2022-08-25 18:02:41.000	2022-08-25 17:57:00.000
043A088A8F6F80	ORDINARIA	C102	C102-U0014K	monedero	30.50	21.00	9.50	2022-08-26 07:42:50.000	2022-08-26 07:57:00.000
043B25DA5C6880	ORDINARIA	C111-V3	C111-V3-U00059	monedero	126.25	116.75	9.50	2022-08-25 14:16:11.000	2022-08-25 14:18:00.000
043F497A306F80	ORDINARIA	T19-C04	T19-C04-U00025	monedero	87.50	78.00	9.50	2022-08-25 21:19:08.000	2022-08-25 21:27:00.000
043F497A306F80	ORDINARIA	C112	C112-U00032	monedero	192.00	182.50	9.50	2022-08-22 19:32:39.000	2022-08-22 19:45:00.000
043F497A306F80	ORDINARIA	C112	C112-U00032	monedero	116.00	106.50	9.50	2022-08-25 07:20:43.000	2022-08-25 07:33:00.000
043F497A306F80	ORDINARIA	T19-C04	T19-C04-U00060	monedero	182.50	173.00	9.50	2022-08-23 06:59:11.000	2022-08-23 07:15:00.000
044E5C2AC05980	INFANTIL	C102	C102-U0045K	monedero	25.75	21.00	4.75	2022-08-25 16:31:13.000	2022-08-25 16:47:00.000
044E5C2AC05980	INFANTIL	C102	C102-U0019K	monedero	40.00	35.25	4.75	2022-08-25 10:42:44.000	2022-08-25 10:48:00.000
04500CF2486880	ORDINARIA	C40 C41	C40-U00034	monedero	32.00	22.50	9.50	2022-08-25 19:39:48.000	2022-08-25 19:40:00.000
045500D2306F80	ORDINARIA	C40 C41	C40-U00034	monedero	72.50	63.00	9.50	2022-08-25 14:23:37.000	2022-08-25 14:23:00.000
045710C2ED6480	ORDINARIA	C40 C41	C40-U00034	monedero	92.00	82.50	9.50	2022-08-25 16:34:05.000	2022-08-25 16:33:00.000
045945B2206C80	ORDINARIA	C111-V3	C111-V3-U00059	monedero	100.25	90.75	9.50	2022-08-25 14:25:33.000	2022-08-25 14:28:00.000
045B77BA206C80	ORDINARIA	C112	C112-U00043	monedero	44.00	34.50	9.50	2022-08-25 16:12:34.000	2022-08-25 16:24:00.000

### Reporte UIDs con Error: 2022-August-23

UID Tarjeta	Perfil Tarjeta	Empresa	Unidad	Producto	Saldo Inicial	Saldo Final	Monto Transaccion	Fecha Servidor	Fecha Evento
043F497A306F80	ORDINARIA	C112	C112-U00032	monedero	192.00	182.50	9.50	2022-08-22 19:32:39.000	2022-08-22 19:45:00.000
043F497A306F80	ORDINARIA	T19-C04	T19-C04-U00060	monedero	182.50	173.00	9.50	2022-08-23 06:59:11.000	2022-08-23 07:15:00.000
047945C2206C80	ORDINARIA	C111	C111-U00007	monedero	61.00	51.50	9.50	2022-08-18 15:18:55.000	2022-08-18 15:16:00.000
047945C2206C80	ORDINARIA	C40 C41	C41-U00023	monedero	51.50	42.00	9.50	2022-08-22 14:32:49.000	2022-08-22 14:38:00.000

**Módulos de atención**



**DIF Zapopan**



**DIF Zapopan**



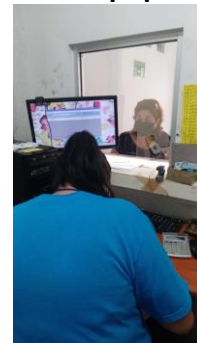
**DIF Zapopan**



**DIF Zapopan**



**Venta Zapopan**



**Venta Zapopan**



**Venta Zapopan**



**Soporte en sistema**

### Equipos

