



Evaluación a la calidad de los Servicios y/o Trámites de las dependencias o entidades públicas del gobierno del estado de Jalisco, 2021.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD

Nuevo Hospital Civil de Guadalajara

2023





# HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA

## PLAN DE MEJORA

1. Fase I. Planear el PMC.
2. Fase II. Ejecución del Plan de Mejora.
3. Fase III. Verificar los resultados de la mejora.
4. Fase IV. Actuar sobre los resultados.

### 1. FASE I. PLANEAR EL PMC

ACUERDOS					
No	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	INICIO	TÉRMINO	ESTATUS
1	Realizar una revisión documental de los procedimientos de la Unidad Hospitalaria relacionados a la gestión de medicamentos.	Sergio Omar Orozco Vela	25 de Mayo	15 de Junio	Proceso
2	Analizar los procedimientos vigentes que incluyan acciones o sean susceptibles de inclusión de acciones ante la falta de medicamentos oncológicos.	Sergio Omar Orozco Vela	25 de Mayo	15 de Junio	Proceso
3	Elaborar un listado de procedimientos que incluyan acciones o sean susceptibles de inclusión de acciones ante la falta de medicamentos oncológicos.	Sergio Omar Orozco Vela	25 de Mayo	15 de Junio	Proceso

**Realizar una revisión documental de los procedimientos de la Unidad Hospitalaria relacionados a la gestión de medicamentos.**

PR-HCGJ-ENF-180 SOLICITUD Y APLICACIÓN DE MEDICAMENTOS FONSA BI
PR-HCGJ-FAR-11 REALIZAR EL SURTIDO DE MEDICAMENTOS ESPECIALES A HOSPITALIZACIÓN
PR-HCGJ-FAR-15 RECEPCIÓN, VALIDACIÓN Y REGISTRO DE SOLICITUDES PARA SURTIDO DE MEDICAMENTO INSABI
PR-HCGJ-HOP-01 PROCEDIMIENTO QUIMIOTERAPIA AMBULATORIA
PR-HCGJ-HOP-04 CAMBIO PROTOCOLO
PR-HCGJ-HOP-05 APROVISIONAMIENTO QUIMIOTERAPIA
IT-HCGJ-SUB-02 PRESCRIPCIÓN SEGURA Y COMPLETA DE MEDICAMENTOS PR-HCGJ-TSA-39 GESTIÓN DE RECURSOS A PACIENTES A TRAVÉS DE SICATS.PDF



## HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA PLAN DE MEJORA

**Analizar los procedimientos vigentes que incluyan acciones o sean susceptibles de inclusión de acciones ante la falta de medicamentos oncológicos.**

<b>Procedimientos</b>	<b>Estado</b>
PR-HCGJ-ENF-180 SOLICITUD Y APLICACIÓN DE MEDICAMENTOS FONSAFI	<b>Analizado</b>
PR-HCGJ-FAR-11 REALIZAR EL SURTIDO DE MEDICAMENTOS ESPECIALES A HOSPITALIZACIÓN	<b>Analizado</b>
PR-HCGJ-FAR-15 RECEPCIÓN, VALIDACIÓN Y REGISTRO DE SOLICITUDES PARA SURTIDO DE MEDICAMENTO INSABI	<b>Analizado</b>
PR-HCGJ-HOP-01 PROCEDIMIENTO QUIMIOTERAPIA AMBULATORIA	<b>Analizado</b>
PR-HCGJ-HOP-04 CAMBIO PROTOCOLO	<b>Analizado</b>
PR-HCGJ-HOP-05 APROVISIONAMIENTO QUIMIOTERAPIA	<b>Analizado</b>
IT-HCGJ-SUB-02 PRESCRIPCIÓN SEGURA Y COMPLETA DE MEDICAMENTOS.	<b>Analizado</b>
PR-HCGJ-TSA-39 GESTIÓN DE RECURSOS A PACIENTES A TRAVÉS DE SICATS.	<b>Analizado</b>

**Elaborar un listado de procedimientos que incluyan acciones o sean susceptibles de inclusión de acciones ante la falta de medicamentos oncológicos.**

PR-HCGJ-TSA-39 GESTIÓN DE RECURSOS A PACIENTES A TRAVÉS DE SICATS  
PR-HCGJ-HOP-05 APROVISIONAMIENTO QUIMIOTERAPIA  
PR-HCGJ-HOP-01 PROCEDIMIENTO QUIMIOTERAPIA AMBULATORIA