

Información sobre la intervención pública

## Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)

### Descripción:

Se creó el FASSA para permitir a las entidades federativas asumir las nuevas responsabilidades creadas por la descentralización de los servicios de salud. El FASSA permite fortalecer las acciones para garantizar una vida sana, que se traduzca en el bienestar para toda la población sin seguridad social, que puedan acceder a los profesionales que prestan los servicios de salud, así como facilitar la operación de la Secretaría de Salud Jalisco.

### Objetivo general del programa:

Proporcionar recursos para fortalecer la capacidad de los gobiernos locales y municipales de atender las demandas sociales de su población.

[Más información de esta](http://www.dged.salud.gob.mx/contenidos/deppes/fassa.html)



<http://www.dged.salud.gob.mx/contenidos/deppes/fassa.html>



## Evaluación de desempeño

Información sobre la evaluación

### Síntesis de la evaluación:

La evaluación se desarrolló metodológicamente mediante trabajo de gabinete, en el cual se compilaron y analizaron la mayoría de documentos normativos, administrativos, organizativos y financieros que proporcionó la Secretaría de Salud Jalisco. Además, se realizaron entrevistas a funcionarios públicos responsables de la planeación, operación y administración del FASSA, así como de recursos humanos, con el fin de tener mayor claridad en el desempeño del Fondo.

[Más información de esta](#)



### Objetivo de la evaluación:

El objetivo general de este proyecto es evaluar el desempeño de las aportaciones del Fondo en el estado de Jalisco con la finalidad de mejorar la gestión, los resultados y la rendición de cuentas.

### Documentos de descarga:



[Informe](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/evaluacion/descargarArchivo/102?archivo=informe>



## Agenda de Mejora

Información sobre la evaluación

COM2017-E01-AM01

ID: de la Agenda de Mejora

Inicio de la agenda:

01/06/2021

Promedio de avance:

100%

Estatus de la Agenda:

● CONCLUIDA

### Unidad Interna de Evaluación:



**Secretaría de Salud**

Dirección de Estrategia y Coordinación



Mtro. Juan Manuel Palacios Gutiérrez



33-3030-5000 Ext. 35456



[juan.palacios@jalisco.gob.mx](mailto:juan.palacios@jalisco.gob.mx)

2021

### Compromiso No.1:

Reforzar el diagnóstico anual específico de necesidades de recursos humanos y materiales, incluyendo elementos del Comité Interno para la reingeniería de los Recursos Humanos en salud de las UR y lo presenten en un solo documento estratégico que permita dar cuenta de la evolución de la problemática identificada.

### Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

### Recomendación:

Reforzar el diagnóstico anual específico de necesidades de recursos humanos y materiales, incluyendo elementos del Comité Interno para la reingeniería de los Recursos Humanos en salud de las UR y lo presenten en un solo documento estratégico que permita dar cuenta de la evolución de la problemática identificada.

### Evidencia:



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/426>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/427>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/428>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/429>

## Evidencia:



[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/430)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/430>



[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/431)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/431>



[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/432)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/432>

## Actividad 1:

Coordinar los trabajos para la estandarización de la estructura para el Diagnóstico Anual Específico de Necesidades de Recursos Humanos y Materiales

**Responsable:** Secretaría de Salud

**Fecha de término** 30/03/23 11:00 PM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

Lña secretaria de Salud convocó a los OPD SSJ y OPD HCG a mesas de trabajo en las que se delimitaron rubros que debía , contener el Diagnóstico.

## Actividad 2:

Incluir en el diagnóstico anual específico de necesidades de recursos humanos y materiales, elementos del comité interno para la reingeniería de los recursos humanos

**Responsable:** Secretaría de Salud, OPD Servicios de Salud y OPD Hospital Civil de Guadalajara

**Fecha de término** 30/03/23 11:00 PM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

Se realizaron mesas de trabajo para conocer el comité de reingeniería de los recursos humanos y los elementos que este considera.

Además, se solicitó a las unidades ejecutoras del gasto del fondo FASSA la elaboración del diagnóstico anual específico de necesidades de recursos humanos y materiales

### Actividad 3:

Elaborar el Diagnóstico anual específico necesidades de recursos humanos y materiales, incluyendo elementos del Comité Interno para la reingeniería de los Recursos Humanos en salud de las UR y que considere:

- a) Causas y efectos de las necesidades;
- b) Necesidades cuantificadas;
- c) Diferencias regionales en las necesidades.

**Responsable:** OPD Servicios de Salud, OPD Hospital Civil de Guadalajara

**Fecha de término** 30/06/23 12:00 AM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

Los organismos incorporaron a la estructura del diagnóstico anual específico de recursos humanos los apartados requeridos. Se inició con la integración de información para el Diagnóstico antes referido.

Además, se solicitó a las unidades ejecutoras del gasto del fondo FASSA la elaboración del diagnóstico anual específico de necesidades de recursos humanos y materiales

### Actividad 4:

Coordinar con las unidades ejecutoras de gasto la integración del Diagnóstico anual específico necesidades de recursos humanos y materiales

**Responsable:** Secretaría de Salud

**Fecha de término** 30/03/23 11:00 PM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

Mesa de trabajo en donde entre otras cosas se expuso la mecánica de trabajo para la integración del Diagnóstico.

Además, se solicitó a las unidades ejecutoras del gasto del fondo FASSA la elaboración del diagnóstico anual específico de necesidades de recursos humanos y materiales

### Actividad 5:

Remitir a la Secretaría de Hacienda el Diagnóstico anual específico necesidades de recursos humanos y materiales

**Responsable:** OPD Servicios de Salud, OPD Hospital Civil de Guadalajara

**Fecha de término** 30/07/23 12:00 AM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

Se realizó mediante el ejercicio de anteproyecto 2024

### Actividad 6:

Revisar y validar el apartado programático presupuestal del Diagnóstico anual específico necesidades de recursos humanos y materiales

**Responsable:** Secretaría de la Hacienda Pública

**Fecha de término** 19/12/23 12:00 AM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

Los organismos públicos descentralizados (OPD SSJ y OPD HCG) -con base en el diagnóstico de necesidades de recursos humanos y materiales- realizaron la solicitud correspondiente de acuerdo a los tiempos y procedimientos establecidos par la integración del anteproyecto 2024

### Compromiso No.2:

Integrar un apartado específico en el Modelo general de operación del FASSA donde se describan los criterios para distribuir las aportaciones del Fondo al interior de la entidad federativa, la normatividad que da sustento, las áreas que intervienen en el nivel federal y estatal, y definir los plazos para su revisión y actualización.

#### Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

#### Recomendación:

Integrar un apartado específico en el Modelo general de operación del FASSA donde se describan los criterios para distribuir las aportaciones del Fondo al interior de la entidad federativa, la normatividad que da sustento, las áreas que intervienen en el nivel federal y estatal, y definir los plazos para su revisión y actualización.

#### Evidencia:



[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/433)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/433>

## Evidencia:



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/434>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/435>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/436>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/437>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/438>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/439>

## Actividad 1:

Establecer y coordinar la mesa de trabajo para la integración de un apartado específico en el Modelo general de operación del FASSA en donde establezcan los criterios para distribuir las aportaciones del Fondo al interior de la entidad federativa

**Responsable:** Secretaría de Salud

**Fecha de término** 30/03/23 11:00 PM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

Se realizaron y establecieron mesas de trabajo para la integración del Modelo de operación del FASSA

## Actividad 2:

Establecer un calendario de trabajo para la revisión y actualización del Modelo General de Operación del FASSA en la entidad

**Responsable:** Secretaría de Salud

**Fecha de término** 30/03/23 11:00 PM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

Se estableció y socializó el calendario de trabajo para la revisión y actualización del Modelo General de Operación del FASSA en Jalisco

### Actividad 3:

De ser necesario, la SHP realizará una valoración final de consistencia a la propuesta de criterios que se establezcan por parte de la SSJ, de conformidad a lo establecido en el posicionamiento institucional como acción de mejora

**Responsable:** Secretaría de la Hacienda Pública

**Fecha de término** 19/12/23 12:00 AM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

No se requirió valoración por parte de la SHP

### Compromiso No.3:

Documentar la información financiera y presupuestal del FASSA a nivel estatal que permita conocer y analizar la distribución del Fondo por las siguientes categorías:

- Capítulo de gasto.
- Unidades administrativas que ejercen los recursos
- Niveles de atención (primer, segundo y tercer).
- Tipo de personal (médicos, enfermeros, paramédicos, administrativos).
- Distribución geográfica al interior de la entidad. y
- Concurrencia de fuentes de financiamiento para la pres

### Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

### Recomendación:

Documentar la información financiera y presupuestal del FASSA a nivel estatal que permita conocer y analizar la distribución del Fondo por las siguientes categorías:

- Capítulo de gasto.
- Unidades administrativas que ejercen los recursos
- Niveles de atención (primer, segundo y tercer).
- Tipo de personal (médicos, enfermeros, paramédicos, administrativos).
- Distribución geográfica al interior de la entidad. y
- Concurrencia de fuentes de financiamiento para la pres

### Evidencia:



[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/404)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/404>



[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/405)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/405>



[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/406)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/406>



[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/407)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/407>

## Evidencia:



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/440>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/441>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/442>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/443>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/444>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/445>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/471>

## Actividad 1:

Documentar la información financiera y presupuestal del FASSA con desagregación por:

- Capítulo de gasto;
- Unidad administrativa que ejerce los recursos;
- Nivele de atención;
- Tipo de personal (médicos, enfermeros, paramédicos, administrativos);
- Distribución geográfica;
- Concurrencia de fuentes de financiamiento para la prestación de los servicios de salud.

**Responsable:** OPD Hospital Civil de Guadalajara, OPD Servicios de Salud Jalisco

**Fecha de término** 30/03/23 11:00 PM

**Descripcion del avance:**

**Avance**

100%

Se estandarizó el formato para documentar la información financiera y presupuestal. Se documentó en dicho formato lo correspondiente por los OPD SSJ y OPD HCG para los años 2022 y primer trimestre 2023 .



## Actividad 2:

Coordinar los trabajos para la integración de la Información financiera y presupuestal del FASSA, cuando así se requiera

**Responsable:** Secretaría de Salud

**Fecha de término** 30/03/23 11:00 PM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

Se coordinaron mesas de trabajo para la creación de un formato de reporte de información financiera y presupuesta y se coordinó la consolidación de dicha información con los Ejecutores del Gasto (OPD SSJ y OPD HCG).

## Compromiso No.4:

Actualizar los procesos que intervienen en la gestión del FASSA considerando la visión integral que ofrece el Modelo general de procesos del FASSA con el fortalecimiento de la descripción de los procesos sustantivos y adjetivos que se destacan como poco visibles.

## Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

## Recomendación:

Actualizar los procesos que intervienen en la gestión del FASSA considerando la visión integral que ofrece el Modelo general de procesos del FASSA con el fortalecimiento de la descripción de los procesos sustantivos y adjetivos que se destacan como poco visibles.

## Evidencia:



[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/446)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/446>



[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/447)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/447>



[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/448)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/448>



[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/449)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/449>



[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/450)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/450>



[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/451)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/451>



[Descarga Evidencia](#)

## Evidencia:

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/452>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/453>

## Actividad 1:

Se realizará en el seno de la mesa de trabajo para la integración de un apartado específico en el Modelo general de operación del FASSA, Coordinada por la Secretaría de Salud

**Responsable:** OPD Servicios de Salud, OPD Hospital Civil de Guadalajara, Secretaría de Salud,

**Fecha de término** 30/03/23 11:00 PM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

Se incorporó en la actualización del Macroproceso de la Planeación, Programación y Presupuestación del Gasto Federalizado del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud en el estado de Jalisco

## Actividad 2:

Elaborar mapa de procesos para la gestión sectorial e institucional del FASSA

**Responsable:** OPD Servicios de Salud, OPD Hospital Civil de Guadalajara, Secretaría de Salud,

**Fecha de término** 30/03/23 11:00 PM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

Durante las mesas de trabajo se identificó el proceso de gestión sectorial e institucional del FASSA y se elaboró el mapa de dichos procesos

### Actividad 3:

Documentar o actualizar los procedimientos involucrados con la gestión institucional del FASSA

**Responsable:** OPD Servicios de Salud, OPD Hospital Civil de Guadalajara, Secretaría de la

**Fecha de término** 30/06/23 12:00 AM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

Los procedimientos involucrados en el FASSA se encuentran concluidos

### Compromiso No.5:

Documentar en el proceso sustantivo de Seguimiento, destacando en cada actividad, el producto o la evidencia documental que servirá para verificar la ejecución.

### Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

### Recomendación:

Documentar en el proceso sustantivo de Seguimiento, destacando en cada actividad, el producto o la evidencia documental que servirá para verificar la ejecución.

### Evidencia:



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/454>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/455>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/456>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/457>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/458>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/459>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/460>

## Evidencia:



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/461>

### Actividad 1:

Elaborar e implementar un plan de seguimiento que incluya la actividad, producto esperado y evidencia documental que servirá para verificar la ejecución.

**Responsable:** OPD Servicios de Salud, OPD Hospital Civil de Guadalajara, Secretaría de Salud

**Fecha de término** 30/06/23 12:00 AM

#### Descripción del avance:

#### Avance

100%

Se incluye el procedimiento implementado por el OPD HCG, en el macroproceso e informe de seguimiento a la ejecución del FASSA, Anexo 1.

Además, se incluye la última actualización de notificación de Arranque del proceso SRFT y la notificación por el OPD SSJ (así como, el cronograma de actividades) para los procesos de evaluación e información del desempeño del FASSA

### Actividad 2:

Difundir el procedimiento para el seguimiento del FASSA en la entidad

**Responsable:** Secretaría de Salud

**Fecha de término** 30/03/23 11:00 PM

#### Descripción del avance:

#### Avance

100%

Se incorporó en la actualización del Macroproceso de la Planeación, Programación y Presupuestación del Gasto Federalizado del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud en el estado de Jalisco y se dió a conocer mediante oficio

### Actividad 3:

Seguimiento al cumplimiento de los acuerdos

**Responsable:** Secretaría de Salud

**Fecha de término** 29/12/23 12:00 AM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

Se solicitaron los avances programáticos y presupuestales del ejercicio del FASSA

### Compromiso No.6:

Actualizar el análisis de información de recursos humanos como el principal destino de los recursos del FASSA que facilite una visión global del Fondo en el estado y permita conocer, predecir y en su caso negociar nuevas solicitudes.

### Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

### Recomendación:

Actualizar el análisis de información de recursos humanos como el principal destino de los recursos del FASSA que facilite una visión global del Fondo en el estado y permita conocer, predecir y en su caso negociar nuevas solicitudes.

### Evidencia:



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/462>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/463>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/464>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/465>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/466>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/467>



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/468>

### Actividad 1:

Coordinar los trabajos para la Estandarización del Formato de análisis de recursos humanos

**Responsable:** Secretaría de Salud

**Fecha de término** 30/03/23 11:00 PM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

Se coordinaron las mesas de trabajo para estandarizar el formato de análisis de recursos humanos y se hizo de conocimiento de las Unidades ejecutoras (OPS DDJ y OPD HCG) el Formato aprobado para tal fin

### Actividad 2:

Implementar un formato único de análisis de recursos humanos

**Responsable:** OPD Servicios de Salud, OPD Hospital Civil de Guadalajara

**Fecha de término** 30/06/23 12:00 AM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

Se creó el formato y se implementó con las UEG (OPD SSJ y HCG)

### Actividad 3:

Identificar las necesidades financieras a partir del análisis de necesidades de recursos humanos y solicitar la gestiones correspondientes

**Responsable:** OPD Servicios de Salud, OPD Hospital Civil de Guadalajara

**Fecha de término** 30/06/23 12:00 AM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

Se realizó el análisis de necesidades de recursos humanos, a partir del cual los organismos incorporaron lo correspondiente en sus anteproyectos de presupuesto para el ejercicio 2024

#### Actividad 4:

Coordinar, de manera anual, los trabajos de integración del análisis de recursos humanos

**Responsable:** Secretaría de Salud

**Fecha de término** 30/06/23 12:00 AM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

Se coordinó con el OPD SSJ y el OPD HCG la integración del análisis del Formato de Necesidades de Recursos Humanos en Salud para el 2023.

#### Compromiso No.7:

Incluir en la información de la evaluación de la calidad un apartado de metodología donde se discutan los temas de rigurosidad y representatividad de los resultados de la medición de la calidad de los servicios.

#### Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

#### Recomendación:

Incluir en la información de la evaluación de la calidad un apartado de metodología donde se discutan los temas de rigurosidad y representatividad de los resultados de la medición de la calidad de los servicios.

#### Evidencia:



[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/408)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/408>



[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/469)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/469>

#### Actividad 1:

Elaborar una metodología de evaluación de calidad, que incluya rigurosidad y representatividad, considerando las acciones y programas de gobierno

**Responsable:** OPD Servicios de Salud, OPD Hospital Civil de Guadalajara

**Fecha de término** 30/03/23 11:00 PM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

Se determinó adoptar la metodología establecida en el Sistema de Calidad en Salud