Seguimiento de Agenda de Mejora

Dependencia o Entidad: [Secretaría de Desarrollo e Integración Social]

Nombre del Programa: Bienevales para estudiantes

Entidad evaluadora externa:

Tipo de evaluación: [Evaluación de Resultados]

Ejercicio evaluado: 2015

Fecha término de la evaluación: 31/08/2017

Información de la Evaluación

Objetivo general de la evaluación:
Determinar la pertinencia de la lógica de intervención, así como los efectos inmediatos y externalidades generadas en los beneficiarios del programa público “Bienevales para estudiantes”, para cumplir con el objetivo de atender el problema público de la falta de recursos económicos en los hogares para pagar los costos de transporte público para que estudiantes accedan y/o permanezcan en el sistema educativo a nivel secundaria, medio superior y superior.

Síntesis de los resultados de la evaluación:
Durante la evaluación se encontró que el programa es ampliamente valorado por sus beneficiarios, sobre todo por el ahorro que genera en sus gastos de transporte, el cual representa aproximadamente 57% del gasto en transporte público por beneficiario al año. Asimismo, el programa ha conseguido mejorar la eficiencia de procesos operativos como el tiempo de espera en la entrega semestral de los apoyos. No obstante, el programa presenta dos importantes desventajas en su desempeño: la primera, un beneficio mayor proporcionalmente a personas con mayores ingresos familiares, ya que éstas realizan, en promedio, menos viajes en transporte público en comparación con personas de ingresos más bajos. La segunda desventaja es la reticencia de algunos chóferes a aceptar los Bienevales y a su tendencia a tratar mal a los beneficiarios del programa. Algunas de las recomendaciones hechas fueron que el número de Bienevales que se entregan semestralmente sea mayor para quienes demuestren tener un menor ingreso familiar, así como gestionar la introducción de una tarjeta de prepago como único medio de pago en todas las modalidades de transporte público y desarrollar una evaluación de los impactos sociales del programa, especialmente sobre la deserción escolar y sobre qué tanto ha estimulado el uso del transporte público.

Hallazgos Positivos:	Hallazgos Negativos:
1. Los instrumentos del programa están conceptualmente alineados con la consecución de sus objetivos. 2. El programa es altamente valorado por los beneficiarios. 3. El sistema de entrega de los Bienevales es eficiente y confiable. Ha logrado reducir tiempos de espera hasta en 70%.	1. No se ha identificado ni desarrollado estudios que presenten evidencia sólida sobre sus impactos en la deserción escolar o en el uso del transporte público. 2. El ahorro que el programa genera no es progresivo, pues el monto del subsidio es el mismo independientemente del ingreso familiar del beneficiario. 3. Algunos chóferes del transporte público se rehúsan a recibir los Bienevales por parte de los beneficiarios, además de brindar a éstos un mal trato durante la prestación del servicio.

Agenda de mejora

Fecha de última actualización: 06/04/2021 Finalizados Con avance Sin avance No aplica

#	Recomendaciones (Priorización del evaluador externo)	Compromiso / Justificación *	Porcentaje de avance
1	Que el número de Bienevales que se entregan semestralmente a los beneficiarios no sea uniforme, sino que se otorguen más a quienes demuestren tener un menor ingreso familiar.	Establecer criterios claros de selección de beneficiarios donde se priorice en función de los derechos sociales, la vulnerabilidad y la pobreza.	100%
2	Iniciar las negociaciones necesarias para que la instancia responsable de la política de movilidad en el estado introduzca la tarjeta de prepago como único medio de pago en todas las modalidades de transporte público en el AMG, Puerto Vallarta y Ciudad Guzmán. Para SEDIS, esto implica dejar de imprimir Bienevales y asignar el apoyo individualizado a través de las tarjetas.	Continuar con el proyecto de prepago de SITEUR de la Ruta Empresa	100%
3	Desarrollar una evaluación de los impactos sociales del programa, especialmente sobre la deserción escolar y sobre qué tanto ha estimulado el uso del transporte público.	Contratar una evaluación de impacto del programa Bienevales para Estudiantes	100%
4	Considerar el uso de indicadores alternativos para la medición del desempeño del programa, por ejemplo de eficiencia, accesibilidad y calidad del servicio.	La Secretaría realizará las gestiones pertinentes con la Secretaría de Movilidad de Jalisco para que ellos reporten algún indicador relacionado con la eficiencia, accesibilidad y calidad del servicio público de transporte.	100%
5	Analizar cuáles son los procesos internos o externos a la SEDIS que generan retrasos en los pagos y corregir dichos procesos.	En 2017 se está llevando a cabo una auditoría al proceso de pago, con lo que se espera identificar el problema. Por otro lado, con las gestiones para adoptar el modelo de tarjeta de prepago se estaría solucionando gran parte del problema.	No aplica
6	Analizar cuáles son las razones por las que el sistema de registro en los módulos falla ocasionalmente y hacer las correcciones necesarias.	Realizar las mejoras pertinentes para garantizar la estabilidad del sistema informático de registro.	100%

* Describe los motivos por los cuales no se asume un compromiso

Fecha de última actualización: 06/04/2021 Finalizados Con avance Sin avance No aplica