



Guía de Elaboración de Diagnósticos Sociales

Sistema DIF Jalisco

Bitácora de Revisiones

No.	Fecha del Cambio	Referencia del Punto Modificado	Descripción del Cambio
1	3-Dic-2020	Todo el Documento	Elaboración del Documento

Índice

1.	Introducción.....	4
2.	Diagnóstico	4
3.	Generación de Diagnósticos Sociales.....	5
4.	Utilidad del Diagnóstico.....	6
5.	Aspectos Claves en el Diagnóstico Social	6
6.	¿Cómo saber que un Diagnóstico está bien hecho?.....	7
7.	Propuesta de Elaboración de Diagnósticos Sociales	7
8.	Plantilla para Elaboración de Diagnósticos Sociales.....	8
9.	Instrucciones de Llenado de Diagnósticos Sociales	9
9.1.	Nombre del Diagnóstico	9
9.2.	Tema o Problemática por Abordar	9
9.3.	Introducción.....	10
9.4.	La necesidad o Situación por Atender.....	10
a.	Árbol de Problemas y Árbol de Objetivos o Soluciones	10
b.	Naturaleza del Problema o Necesidad	11
c.	Magnitud del Problema o Necesidad.....	11
d.	Gravedad del Problema o Necesidad.....	11
e.	Brechas de Desigualdad de Género	11
f.	Problemática Adjunta	12
9.5.	Evolución a lo Largo del Tiempo	12
9.6.	Estadísticas y Elementos Gráficos	12
9.7.	Recursos y Medios de Acción Existentes y Potenciales	13
9.8.	Intervención del DIF Jalisco	13
9.9.	Estrategias de Acción Necesarias.....	13
9.10.	Fuentes de Información.....	14
9.11.	Anexos	14

1. Introducción

Uno de los elementos indispensables para un programa o proyecto, es la identificación y caracterización del problema que se quiere resolver. Por ello, uno de los elementos fundamentales es contar con un diagnóstico, previo a la implementación, en el que además de definir el problema se justifique porque es un problema público. Por ello, el diagnóstico es uno de los instrumentos dirigidos a los programas o proyectos de nueva creación que pretende brindar elementos requeridos para la asignación presupuestal y con ello contribuir a la toma de decisiones en la posible solución a problemas sociales.

El diagnóstico es una herramienta esencial para la administración pública ya que nos permite, conocer qué está pasando y qué debe ser solucionado o mejorado, según el ámbito de nuestra competencia. Por ello, con esta Guía se pretende mostrar a los lectores un proceso básico para la identificación del estado que guardan los problemas sociales y con ello estar en posibilidades de proponer acciones, programas o proyectos que procuren la solución o disminución de la problemática.

2. Diagnóstico

El término “diagnóstico” proviene del griego “*diagnoslikós*” formado por el prefijo **dia** “a través”, y **gnosis** “conocimiento”, “apto para conocer”. Se trata de “conocer a través”, “conocer por medio de”....

El diagnóstico social tiene por objetivo mostrar la problemática o área de oportunidad que el programa pretender atender, esto es la razón del ser del programa, así como los resultados a esperar en términos generales.



3. Generación de Diagnósticos Sociales

La generación de un Diagnóstico Social es un proceso de medición e interpretación que ayuda a identificar situaciones, problemas y sus factores causales en individuos y grupos, siendo su objeto aportar elementos fundamentales y suficientes para emprender la acción transformadora.

La generación de un Diagnóstico Social implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus causas y evolución a lo largo del tiempo, así como los factores condicionantes y de riesgo y sus tendencias previsibles; permitiendo una discriminación de los mismos según su importancia, de cara al establecimiento prioridades y estrategias de intervención, de manera que pueda determinarse de antemano su grado de viabilidad y factibilidad, considerando tanto los medios disponibles como las fuerzas y actores sociales involucrados en las mismas.

***No se hace sólo para saber qué pasa.
Se realiza también para saber qué hacer***

Lo importante no es sólo identificar y conocer los problemas... el verdadero sentido del diagnóstico es comprender a fondo dichos problemas para poder actuar con eficacia sobre los mismos.

4. Utilidad del Diagnóstico

Entre otros puntos, el diagnóstico es útil debido a que:

- Informa sobre los problemas y necesidades existentes en el área donde se hace el diagnóstico.
- Responde al porqué de esos problemas intentando comprender sus causas y efectos.
- Informa sobre las capacidades, fortalezas y oportunidades de mejora que presenta la situación.
- Identifica recursos y medio internos y externos según el tipo de atención necesaria.
- Determina prioridades de intervención según criterios de consenso.
- Fundamenta y establece estrategias de intervención, de acuerdo con las personas afectadas.
- Da cuenta de los factores que puedan aumentar la factibilidad de la intervención.

5. Aspectos Claves en el Diagnóstico Social

El diagnóstico social implica o conlleva en la práctica, la realización de una serie de tareas o acciones claves tales como:

- Identificación de las necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora que presenta una situación determinada.
- Identificación de los factores causales o determinantes, factores condicionantes y factores de riesgo.
- Pronóstico de la situación, en el futuro mediano e inmediato.
- Identificación de los recursos y medios de acción existentes y potenciales.
- Determinación de prioridades, en relación con las necesidades y problemas detectados.
- Establecimiento de las estrategias de acción, necesarias para enfrentar con éxito los problemas que se presentan en cada coyuntura.
- Análisis de contingencias, para el establecimiento del grado de viabilidad y factibilidad de la intervención.

6. ¿Cómo saber que un Diagnóstico está bien hecho?

Un diagnóstico está bien hecho cuando cumple con los siguientes aspectos:

- Informa sobre los problemas y necesidades existentes en el ámbito, área o sector en donde se ha realizado el diagnóstico.
- Responde al porqué de esos problemas, intentando comprender sus causas y efectos. Así como sus condicionamientos, apuntando posibles tendencias.
- Identifica recursos y medios para actuar, según el tipo de ayuda o atención necesaria.
- Determina prioridades de intervención de acuerdo a criterios técnicos o científicos según aplique.
- Establece estrategias de acción, con el fin de responder a los cambios de comportamiento de las variables externas.
- Da cuenta de los factores que pueden aumentar la factibilidad de dicha intervención.

7. Propuesta de Elaboración de Diagnósticos Sociales

Tomando en consideración todo lo expuesto en los puntos previos, para la integración del diagnóstico se debe incluir, ya sea en este orden o con algunas variaciones según se requiera, la información por escrito de manera narrativa con los siguientes aspectos por abordar:

- **Nombre del Diagnóstico.**
- **Tema o Problemática por Abordar.**
- **Introducción.**
- **La necesidad o Situación a Atender.**

- a. Árbol de problemas y árbol de objetivos o soluciones
- b. Naturaleza del problema o necesidad
- c. Magnitud del problema o necesidad
- d. Gravedad del problema o necesidad
- e. Brechas de desigualdad de género
- f. Problemática adjunta

- Evolución a lo Largo del Tiempo.
- Recursos y medios de acción existentes y potenciales
- Intervención del DIF Jalisco
- Estrategias de Acción Necesarias
- Fuentes de información
- Anexos

8. Plantilla para Elaboración de Diagnósticos Sociales

Para la generación de un Diagnóstico Social se recomienda que por lo menos se cuente con la siguiente información en el orden que favorezca el desarrollo y exposición del mismo, tomando en consideración los documentos fuente o de consulta que se hayan requerido para la conformación del Diagnóstico.

- **Nombre del Diagnóstico.**
- **Tema o Problemática por Abordar.**
- **Introducción.**
- **La necesidad o Situación a Atender.**
 - a. Árbol de problemas y de objetivos o soluciones.
 - b. Naturaleza del problema o necesidad.
 - c. Magnitud del problema o necesidad.
 - d. Gravedad del problema o necesidad.
 - e. Brechas de desigualdad de género.
 - f. Problemática adjunta.
- **Evolución a lo Largo del Tiempo.**
- **Recursos y Medios de Acción Existentes y Potenciales.**
- **Intervención del DIF Jalisco.**
- **Estrategias de Acción Necesarias.**
- **Fuentes de Información.**
- **Anexos.**

9. Instrucciones de Llenado de Diagnósticos Sociales

9.1. Nombre del Diagnóstico

Identificar o dar el nombre al diagnóstico, integrando en lo posible los aspectos básicos para su delimitación de cobertura.

Ejemplo:

“Diagnóstico situacional en materia alimenticia de niñas, niños y adolescentes albergados en los Centros Asistenciales públicos del Estado de Jalisco”

9.2. Tema o Problemática por Abordar

Identificar el tipo de problemática que se referirá, dando un panorama del tipo de la clase o tipo de problema por describir.

Formular como un hecho negativo o como una situación que pueda ser revertida.

Ejemplo:

- Social
- Económica
- Discapacidad
- Carencia de alimentación
- Maltrato o violencia,
- Etc.



9.3. Introducción

Antecedentes o datos históricos del problema y cómo se ha desarrollado a lo largo del tiempo.

En caso de existir diagnósticos previos, referenciarlos.

Ejemplo:

"Los ingresos de las familias pobres son insuficientes para cubrir sus necesidades básicas y derivado de ello se genera..."

9.4. La necesidad o Situación por Atender

Los municipios, zonas o comunidades que presentan la situación o problemática (Definir la población que tiene el problema o necesidad).

Las causas, efectos y características de la problemática, señalando tres aspectos básicos de cada uno de ellos:

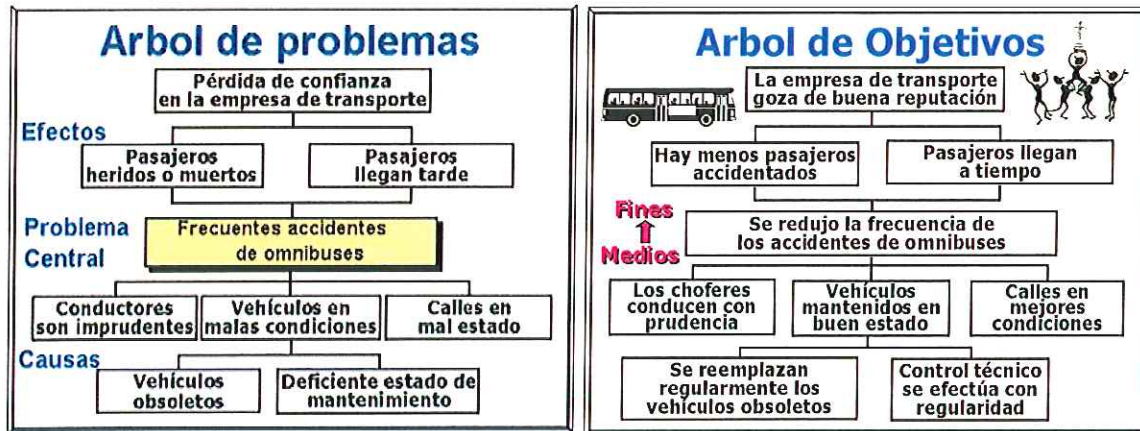
Ejemplo:

"La carencia de alimentos en poblaciones rurales es uno de los problemas sociales más complejos del país debido a que..."



a. Árbol de Problemas y Árbol de Objetivos o Soluciones

Identificar las causas y efectos que nos llevan a identificar el problema, así como sus posibles soluciones para posteriormente definir las líneas de acción a efectuar en torno a la problemática descrita.



b. Naturaleza del Problema o Necesidad

Causas y efectos que nos llevan a identificar el problema, explicitando en qué consiste y posible solución, tipos de satisfactores que respondan a las necesidades.

c. Magnitud del Problema o Necesidad

Grado de extensión, absoluto o relativo, medido estadísticamente, espacio territorial, frecuencia o distribución.

Dimensionar el problema, es decir proporcionar elementos que permitan conocer el tamaño del problema y ubicación territorial de la población que presenta el problema.

d. Gravedad del Problema o Necesidad

Peligrosidad, proceso evolutivo y efectos.

Contextualizar el problema: es decir, llevar a cabo la cuantificación, características

e. Brechas de Desigualdad de Género

Identificar quien lo vive más o en su caso, cómo se presenta en hombres y en mujeres.

Referir si existen diferencias entre hombre y mujeres ante la problemática y como se ven afectados, así como la manera en que el programa aporta para la disminución de dichas diferencias.

f. Problemática Adjunta

Identificar:

- ¿Qué otros problemas y necesidades se pueden apreciar, además de los que se abordan de manera prioritaria?
- ¿Cuál es el problema más grave que se percibe?
- ¿Qué necesidad y problemas deben atenderse con los recursos disponibles y que además son de su ámbito de competencia?
- ¿Cómo se interrelacionan los diferentes problemas y necesidades, y cuál sería el efecto de atender alguno de ellos?

9.5. Evolución a lo Largo del Tiempo

En caso de existir diagnósticos previos, señalar las acciones, avances o logros previos.

Identificación, evolución y estado actual del problema.

Identificar las tendencias e inercias del pasado y presente.

Señalar el pronóstico de la situación, así como tendencias en el futuro inmediato.

Identificar. ¿Qué reportará mayores ventajas y desventajas en el futuro?

Definir el plazo para su revisión y actualización de la problemática.

Ejemplo:

*...en el año 2005 sacrificaron la continuidad de sus estudios, lo que provocó un retroceso en su desarrollo... En el año 2015, esta tendencia aumentó en un %... afecta más a hombres/ mujeres...
Se establecerá para su revisión y actualización un lapso no mayor a 1 año...*

9.6. Estadísticas y Elementos Gráficos

Para complementar diversos puntos deben incluirse:

- a. Datos estadísticos históricos de la situación a atender, así como de los resultados del programa o similares.
- b. Datos, cuadros, imágenes y todos aquellos elementos que sirvan de apoyo para exposición del mismo.



9.7. Recursos y Medios de Acción Existentes y Potenciales

Identificar:

¿Con qué se pueden resolver los problemas?, ¿Qué tipo de ayuda o atención se necesita?, ¿Con qué apoyos se cuenta?, ¿Con qué herramientas se cuentan que se podrían utilizar?

9.8. Intervención del DIF Jalisco

Señalar las acciones efectuadas por parte de DIF Jalisco en torno al problema.

Señalar si desarrollan o aplican alguna metodología específica para la identificación de la problemática y los avances (verificación, seguimiento o revisión periódica de la problemática, para detectar los cambios surgidos) que se logran en torno a la misma.

Indicar si cuentan con personas, grupos o brigadas para identificación de la problemática señalada, así como los aspectos básicos de operación de los mismos.



9.9. Estrategias de Acción Necesarias

Establecer las estrategias de acción necesarias para enfrentar con éxito los problemas existentes.



9.10. Fuentes de Información

Señalar las fuentes de información con los datos específicos utilizados en el diagnóstico (INEGI, CONAPO, Padrones, etc.).



9.11. Anexos

Incluir los anexos, ligas o referencias de información relativa o complementaria a dicho diagnóstico (convención de los derechos de los niños, plan estatal de desarrollo, etc.)

Autorización

Autorizó

6

Juan Carlos Martín Mancilla
Director General

Validó

Juan Carlos Orozco Villaseñor
Subdirector General Administrativo

Elaboró

Ernesto Jesús Ivon Pliego
Director de Planeación Institucional



**Guía de
Elaboración de
Diagnósticos Sociales**

