Información dobre la intervención pública

Jalisco te reconoce, apoyo a personas mayores

Descripción:

Este programa entrega apoyos en especie como son calzado, lentes, suplemento alimenticio, entre otros y servicios de salud a las personas adultas mayores a fin de mejorar su calidad de vida.

Objetivo general del programa:

Mejorar el bienestar y la calidad de vida de la población adulta de 65 años o más, que habita en el Estado de Jalisco, a través de proporcionar bienes que impacten en su calidad de vida, así como atención integral para un envejecimiento, saludable, pleno y activo.

Más información de esta
http://programas.app.jalisco.gob.mx/programas/panel/programa/665

Evaluación de desempeño

Información sobre la evaluación

Síntesis de la evaluación:

El Programa Jalisco Te Reconoce, Apoyo a Adultos Mayores (2020-2021)11, tenía como objetivo «mejorar el bienestar y la calidad de vida de la población adulta de 65 años o más que habita en el estado de Jalisco, a través de proporcionar bienes que impacten en su calidad de vida, así como atención integral para un envejecimiento saludable, pleno y activo». Por lo cual, el proceso de evaluación consideró 6 criterios de evaluación: coherencia, pertinencia, calidad, eficiencia, eficacia e impacto. En cada uno de ellos se estableció una pregunta que orientase el análisis y con ello establecer ciertas valoraciones que se construyeron mediante un análisis de la información documental del programa, y, por otro lado, una serie de metodologías de evaluación basadas en entrevistas, cuestionarios y observación por parte del equipo evaluador.

Más información de esta
https://evalua.jalisco.gob.mx/evaluaciones/jalisco-te-reconoce-apoyo-a-personas-mayores/

Objetivo de la evaluación:

Evaluar con mecanismos participativos la implementación y los resultados del Programa Jalisco te Reconoce, Apoyo a Personas Mayores, en el ejercicio 2020 y 2021, para mejorar la gestión y el desempeño en la intervención.

Documentos de descarga:

Terminos de referencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/evaluacion/descargarArchivo/106?archivo=terminosReferencia

Informe
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/evaluacion/descargarArchivo/106?archivo=informe

Resumen Ejecutivo
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/evaluacion/descargarArchivo/106?archivo=resumenEjecutivo

Infografía evaluación
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/evaluacion/descargarArchivo/106?archivo=infografiaEvaluacion

Agenda de Mejora
Información sobre la evaluación

PAE2020-E07-AM01

ID: de la Agenda de Mejora

Inicio de la agenda: 14/01/2022

Promedio de avance:

100%

Estatus de la Agenda:

CONCLUIDA

Unidad Interna de Evaluación:

Secretaría del Sistema de Asistencia
Dirección de Planeación Programática

Mateo Bonilla Coronado

33 3030 1203

mateo.coronado@jalisco.gob.mx

2020

Compromiso No.1:

Incluir en el Manual de Operación la formación, experiencias y aptitudes en la atención de las personas adultas mayores, requeridos para realizar las funciones solicitadas por el programa de manera adecuada y pertinente.

Tipo Mejora:

Modificar la normatividad (leyes, normas, reglas de operación)

Recomendación:

Incluir en el Manual de Operación la formación, experiencias y aptitudes en la atención de las personas adultas mayores, requeridos para realizar las funciones solicitadas por el programa de manera adecuada y pertinente.
Evidencia:

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/382

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/383

Actividad 1:

1. Identificar las experiencias y definir la formación y aptitudes de las personas que atiendan a la población objetivo del Programa.

Responsable: Dirección General de Proyectos Estratégicos Dirección de Planeación Programática

Fecha de término 31/12/23 12:00 AM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

En atención a la recomendación, se modificó el Manual de Operación del Programa para incluir en su apartado 4 la formación, experiencias y aptitudes en la atención de las personas adultas mayores, lo cual contribuya a brindar una mejor atención a este segmento de la población.

Actividad 2:

2. Modificar el Manual de Operación del Programa para incluir la formación, experiencias y aptitudes en la atención de las Personas Adultas Mayores.

Responsable: Dirección General de Proyectos Estratégicos Dirección de Planeación Programática

Fecha de término 31/12/23 12:00 AM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Con fecha del 20 de junio del 2023, se llevó a cabo la reunión con la Directora General de Proyectos Estratégicos y el personal que participa en la implementación del Programa con el fin de definir la formación y aptitudes en la atención a personas adultas mayores, lo anterior, quedo plasmado en el apartado 4 del Manual de Operación del programa.

Compromiso No.2:

Diseñar el plan de difusión enfocado a las particularidades de la población objetivo, se sugiere considerar cartas escritas a domicilio, mensajes de texto escritos y de voz, llamadas y visitas domiciliarias. Las imágenes no son particularmente valoradas y coordinar la estrategia de comunicación con los Municipios.

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Diseñar el plan de difusión enfocado a las particularidades de la población objetivo, se sugiere considerar cartas escritas a domicilio, mensajes de texto escritos y de voz, llamadas y visitas domiciliarias. Las imágenes no son particularmente valoradas y coordinar la estrategia de comunicación con los Municipios.

Evidencia:

Descarga Evidencia

Evidencia:

https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/409

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/410

Actividad 1:

1. Diseñar Plan de Difusión

Responsable: Dirección General de Proyectos Estratégicos

Fecha de término 31/12/23 12:00 AM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Mediante sesión del 20 de junio del 2023, en la cual se reunieron la Directora General de Proyectos Estratégicos y el personal a cargo de la implementación del Programa Jalisco Te Reconoce, se definió el Plan de Difusión del mismo para 2023.

Actividad 2:

2. Enviar correos electrónicos a los enlaces municipales, previa brigada, para la difusión mediante llamadas y visitas domiciliarias.

Responsable: Dirección General de Proyectos Estratégicos

Fecha de término 31/12/23 12:00 AM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Como parte de la implementación del Plan de Difusión, se determinó realizar la difusión por medio del personal del programa, a través de llamadas telefónicas y visitas domiciliarias a la población objetivo, para garantizar la protección de datos de las personas beneficiarias, lo cual permitió fortalecer los canales de comunicación de la Convocatoria para participar en el Programa.

Compromiso No.3:

Elaborar un calendario de entrega de beneficios que incluya los pasos a seguir por parte de las personas beneficiarias (tanto para quienes ya participan, como para quienes deseen acceder al programa) que este incluido en la normatividad del programa y publicarlo en lugares de afluencia de la población objetivo en la localidad.

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Elaborar un calendario de entrega de beneficios que incluya los pasos a seguir por parte de las personas beneficiarias (tanto para quienes ya participan, como para quienes deseen acceder al programa) que este incluido en la normatividad del programa y publicarlo en lugares de afluencia de la población objetivo en la localidad.
Evidencia:

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/384

Actividad 1:

1. Colocación de lonas en lugar de afluencia de cada municipio, donde se detalle la sede, el horario y la fecha de la brigada correspondiente

Responsable: Dirección General de Proyectos Estratégicos

Fecha de término 31/12/23 12:00 AM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

se anexan fotografías de la colocación de lonas en lugar de afluencia de cada municipio, las cuales detallan la sede, el horario y la fecha de la brigada correspondiente

Compromiso No.4:

Priorizar un esquema de coinversión con los Municipios para garantizar el apoyo alimentario, ya sea a través del programa o de D.I.F. Jalisco, en su caso, diseñar el mecanismo de operación.

Tipo Mejora:

Modificar la coordinación o la interacción con otros programas

Recomendación:

Priorizar un esquema de coinversión con los Municipios para garantizar el apoyo alimentario, ya sea a través del programa o de D.I.F. Jalisco, en su caso, diseñar el mecanismo de operación.
Evidencia:

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/393

Evidencia:

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/394

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/395

Actividad 1:

1. Realizar la gestión ante el Sistema DIF Jalisco y/o actores estratégicos para que brinden el apoyo en especie (alimento) para la población objetivo del Programa.

Responsable: SASS

Fecha de término 31/12/23 12:00 AM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Derivado de las gestiones de la SSAS, así como la colaboración de actores estratégicos como el Sistema DIF Jalisco y municipios del estado, se logró llevar a cabo la entrega de despensas a la población beneficiaria del programa.

Compromiso No.5:

Establecer un mecanismo que permita realizar alianzas con ONG´s, iniciativa privada y diferentes niveles de Gobierno para ampliarla capacidad de la atención de servicios de salud preventiva en el corto, mediano y largo plazo.

Tipo Mejora:

Modificar la coordinación o la interacción con otros programas

Recomendación:

Establecer un mecanismo que permita realizar alianzas con ONG´s, iniciativa privada y diferentes niveles de Gobierno para ampliarla capacidad de la atención de servicios de salud preventiva en el corto, mediano y largo plazo.

Evidencia:

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/282

Actividad 1:

1. Solicitud de colaboración con la Secretaría de Salud Jalisco (SSJ) para ampliar los servicios que ofrece el Programa.

Responsable: Dirección General de Proyectos Estratégicos

Fecha de término 31/12/23 12:00 AM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Se anexa solicitud de colaboración con la Secretaría de Salud Jalisco (SSJ) para ampliar los servicios que ofrece el Programa. asi como imagenes de los mismos.

Compromiso No.6:

Analizar la pertinencia, actualización y consistencia del diagnóstico en su problema central (árbol de problemas y objetivos) de manera que se incorporen las adecuaciones pertinentes.

Tipo Mejora:

Modificar la normatividad (leyes, normas, reglas de operación)

Recomendación:

Analizar la pertinencia, actualización y consistencia del diagnóstico en su problema central (árbol de problemas y objetivos) de manera que se incorporen las adecuaciones pertinentes.
Evidencia:

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/385

Actividad 1:

1. Adecuación del árbol de problemas y objetivos del Programa.

Responsable: Dirección General de Proyectos Estratégicos

Fecha de término 30/06/23 12:00 AM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Adecuación del árbol de problemas y objetivos, por lo cuál se anexan Reglas de Operación Jalisco Te Reconoce 2023, que dan veracidad a dichos cambios.

Actividad 2:

2. Inclusión de los árboles modificados en la Regla de Operación del Programa.

Responsable: Dirección General de Proyectos Estratégicos

Fecha de término 30/06/23 12:00 AM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Inclusión del árbol de problemas y objetivos, por lo cuál se anexan Reglas de Operación Jalisco Te Reconoce 2023, que dan veracidad a dichos cambios.

Compromiso No.7:

Desarrollar canales de comunicación y difusión como son WhatsApp donde se incluya a los enlaces municipales, para que estos difundan mejor las actividades a realizar durante las brigadas, con el objeto de mantener estándares de calidad en el servicio.

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Desarrollar canales de comunicación y difusión como son WhatsApp donde se incluya a los enlaces municipales, para que estos difundan mejor las actividades a realizar durante las brigadas, con el objeto de mantener estándares de calidad en el servicio.

Evidencia:

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/386

Actividad 1:

1. Creación de grupos de whatsapp por parte de los coordinadores del programa donde se incluya a los enlaces municipales

Responsable: Dirección General de Proyectos Estratégicos

Fecha de término 31/12/23 12:00 AM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Se anexan imágenes de los grupos de whatsapp por parte de los coordinadores del programa donde se incluya a los enlaces municipales.

Compromiso No.8:

Capacitar a los enlaces municipales (a través de videoconferencias periódicas) sobre los mecanismos de atención del programa, planeación de brigadas y tipos de apoyo.

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Capacitar a los enlaces municipales (a través de videoconferencias periódicas) sobre los mecanismos de atención del programa, planeación de brigadas y tipos de apoyo.
Evidencia:

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/387

Actividad 1:

1. Videoconferencias para capacitación a los enlaces municipales

Responsable: Dirección General de Proyectos Estratégicos

Fecha de término 31/12/23 12:00 AM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Se agrega archivo con imágenes de Videoconferencias para capacitación a los enlaces municipales.

Compromiso No.9:

Calendarizar una capacitación al personal de piso del programa por parte de instancias gubernamentales u organizaciones sociales en temas relacionados con las personas adultas mayores, con el objeto de mantener estándares de calidad en el servicio.

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Calendarizar una capacitación al personal de piso del programa por parte de instancias gubernamentales u organizaciones sociales en temas relacionados con las personas adultas mayores, con el objeto de mantener estándares de calidad en el servicio.
Evidencia:

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/388

Descarga Evidencia

Evidencia:

https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/389

Actividad 1:

1. Capacitación a los coordinadores de brigada del Programa.

Responsable: Dirección General de Proyectos Estratégicos

Fecha de término 30/06/23 12:00 AM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Se anexa imágenes de la capacitación a los coordinadores de brigada del Programa.

Compromiso No.10:

Se recomienda establecer mecanismos de medición de la calidad, a través de aplicación encuestas auto aplicadas al final de las brigadas del programa; así como contemplar la aplicación de una breve encuesta telefónica aleatoria, para valorar la calidad de los productos posterior a la entrega.

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Se recomienda establecer mecanismos de medición de la calidad, a través de aplicación encuestas auto aplicadas al final de las brigadas del programa; así como contemplar la aplicación de una breve encuesta telefónica aleatoria, para valorar la calidad de los productos posterior a la entrega.

Evidencia:

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/390

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/391

Actividad 1:

1. Aplicación de encuestas de calidad a una muestra de personas beneficiarias, al finalizar la recepción de servicios de salud preventiva.

Responsable: Dirección General de Proyectos Estratégicos

Fecha de término 31/12/23 12:00 AM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Con el fin de evaluar la satisfacción de los servicios otorgados a través del Programa, se implementaron encuestas de percepción a las Personas Adultas Mayores beneficiarias del mismo a través del formato denominado "Encuesta de percepción a la población beneficiaria del Programa".

Compromiso No.11:

Mejorar en la formulación de las preguntas en la cédula de vigilancia (Contraloría Social) con el objeto de obtener mayor utilidad e información sustantiva sobre la calidad de los apoyos que entrega el programa.

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Mejorar en la formulación de las preguntas en la cédula de vigilancia (Contraloría Social) con el objeto de obtener mayor utilidad e información sustantiva sobre la calidad de los apoyos que entrega el programa.

Evidencia:

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/392

Actividad 1:

1. Actualizar los formatos de contralorías sociales del Programa.

Responsable: Dirección General de Proyectos Estratégicos

Fecha de término 31/12/23 12:00 AM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Se realizó la actualización al Formato de Contralorías Sociales, en atención a la recomendación realizada como parte de la evaluación al Programa.

Compromiso No.12:

Implementar las Contralorías Sociales en cada uno de los Municipios atendidos por el programa, para contar con un mecanismo de verificación y vigilancia de la intervención con alcance estatal.

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Implementar las Contralorías Sociales en cada uno de los Municipios atendidos por el programa, para contar con un mecanismo de verificación y vigilancia de la intervención con alcance estatal.
Evidencia:

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/411

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/412

Actividad 1:

1. Implementación de contralorías sociales en cada uno de los municipios atendidos.

Responsable: Dirección General de Proyectos Estratégicos

Fecha de término 31/12/23 12:00 AM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Se implementaron las contralorías sociales a una muestra de 40 municipios de un total de 119 atendidos, debido a que la validación de los formatos para la aplicación de las mismas fue con fecha 25 de octubre 2023, conforme al Oficio 921/DGCSVI/2023, mismo que se adjunta al presente; lo anterior, acortó el tiempo disponible y la cobertura de aplicación de las contralorías.

Compromiso No.13:

Diseñar en coordinación con los operadores municipales, una base de datos por Municipio para detectar a las personas con necesidades prioritarias y con ello realizar una estrategia de atención e inclusión de citas para apoyarlos y facilitarles el acceso a la entrega de los apoyos.

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Diseñar en coordinación con los operadores municipales, una base de datos por Municipio para detectar a las personas con necesidades prioritarias y con ello realizar una estrategia de atención e inclusión de citas para apoyarlos y facilitarles el acceso a la entrega de los apoyos.

Evidencia:

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/413

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/414

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/416

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/417

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/418

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/419

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/420

Actividad 1:

1. Enviar correo de solicitud al enlace municipal para el llenado de la base datos que identifique la población prioritaria a atender.

Responsable: Dirección General de Proyectos Estratégicos

Fecha de término 31/12/23 12:00 AM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Se determinó capacitar de manera virtual a los enlaces municipales, para dar a conocer el proceso para la identificación de la poblacion prioritaria a atender y darle seguimiento en las brigadas del programa, con el fin de garantizar la protección de datos de la población susceptible de ser beneficiaria.

Actividad 2:

2. Recepción de las bases de datos por municipio con la detección de personas con necesidades prioritarias.

Responsable: Dirección General de Proyectos Estratégicos

Fecha de término 31/12/23 12:00 AM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Se determinó capacitar de manera virtual a los enlaces municipales, para dar a conocer el proceso para la identificación de la población prioritaria a atender y darle seguimiento en las brigadas del programa, con el fin de garantizar la protección de datos de la población susceptible de ser beneficiaria.

Compromiso No.14:

Realizar grupos de convivencia para las personas adultas mayores en los municipios donde opera el programa, donde se impartan actividades de activación física, nutrición y psicología de manera frecuente (incluir a líderes de colonia).

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Realizar grupos de convivencia para las personas adultas mayores en los municipios donde opera el programa, donde se impartan actividades de activación física, nutrición y psicología de manera frecuente (incluir a líderes de colonia).

Evidencia:

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/396

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/397

Descarga Evidencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/398

Actividad 1:

1. Solicitud de colaboración con DIF Jalisco para derivar a beneficiarios del programa a grupos de convivencia establecidos.

Responsable: Dirección General de Proyectos Estratégicos

Fecha de término 31/12/23 12:00 AM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Derivado de la gestión con el Sistema DIF Jalisco, se logró vincular a las Personas Adultas Mayores beneficiadas del Programa a los Grupos de Convivencia de la Universidad No Formal para Adultos Mayores (UNI3)