

Información sobre la intervención pública

## Apoyo a las Organizaciones de la Sociedad Civil

### Descripción:

Es un programa que apoya proyectos de desarrollo social impulsados por organizaciones de la sociedad civil.

### Objetivo general del programa:

Incrementar las capacidades institucionales de las Organizaciones de la Sociedad Civil en Jalisco para mejorar la calidad de vida, el ejercicio pleno de los derechos humanos, la participación en políticas públicas y el acceso a bienes y servicios públicos de sus beneficiarios.

[Más información de esta](#)



<https://misprogramas.jalisco.gob.mx/programas/apoyo/Apoyo-a-las-Organizaciones-de-la-Sociedad-Civil/656/2022>



## Evaluación de desempeño

Información sobre la evaluación

### Síntesis de la evaluación:

La estrategia metodológica seguida por el equipo de investigación consistió en primer lugar, en llevar a cabo una revisión de literatura sobre las Organizaciones de la Sociedad Civil, sus problemáticas y retos, así como de los albergues como parte de los servicios que brindan algunas de ellas. En segundo lugar, se realizó una revisión

estadística de los albergues o Centros de Alojamiento, tales como información propia de su andamiaje organizacional, jurídico y territorial, así como de la población usuaria residente en ellos y el personal remunerado y no remunerado que labora en dichos centros. Dicha revisión estadística se concentró sobre todo en tres niveles territoriales de análisis: nacional, Jalisco y municipios que integran el Área Metropolitana de Guadalajara. Lo anterior con la finalidad de determinar el estado actual del problema y su evolución a lo largo implementa el programa a nivel estatal, así como con actores relevantes de la Secretaría de Salud, el DIF Jalisco

y la Unidad de Protección Civil y Bomberos Jalisco. En cuarto lugar se llevó a cabo un taller participativo que involucró a Organizaciones de la Sociedad Civil que prestan servicio de albergue y a funcionarios ligados a la operación del programa, a fin de elaborar, de manera colectiva, un árbol de problemas de la intervención, así como identificar posibles alternativas de solución. En el taller también se realizó un análisis de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de las OSC que prestan servicio de albergue, con la finalidad de entender las capacidades institucionales que tienen para hacer frente al marco regulatorio y a su quehacer con la población vulnerable que atienden. Finalmente se llevó a cabo una encuesta en línea, dirigida a Organizaciones de la Sociedad Civil que brindan servicio de albergue en Jalisco y que están registradas en la Secretaría del Sistema de Asistencia Social con el objetivo de abonar al entendimiento de sus capacidades institucionales y principales problemáticas.

[Más información de esta](#)



<https://evalua.jalisco.gob.mx/evaluaciones/apoyo-a-organizaciones-de-la-sociedad-civil/>

### Objetivo de la evaluación:

Elaborar el diagnóstico del problema o necesidad y la teoría de cambio del programa público Apoyo a las Organizaciones de la Sociedad Civil, de la Secretaría del Sistema de Asistencia Social, para mejorar el diseño y la gestión de la intervención, con una visión particular a las OSC que atienden albergues.

### Documentos de descarga:



[Terminos de referencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/evaluacion/descargarArchivo/103?archivo=terminosReferencia>



[Informe](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/evaluacion/descargarArchivo/103?archivo=informe>



[Resumen Ejecutivo](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/evaluacion/descargarArchivo/103?archivo=resumenEjecutivo>



[Infografía evaluación](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/evaluacion/descargarArchivo/103?archivo=infografiaEvaluacion>

## Agenda de Mejora

Información sobre la evaluación

PAE2021-E010-AM01

ID: de la Agenda de Mejora

Inicio de la agenda:

12/08/2022

Promedio de avance:

100%

Estatus de la Agenda:

● CONCLUIDA

### Unidad Interna de Evaluación:

**Secretaría del Sistema de Asistencia**  
Dirección de Planeación Programática

Mateo Bonilla Coronado

33 3030 1203

[mateo.coronado@jalisco.gob.mx](mailto:mateo.coronado@jalisco.gob.mx)

2021

### Compromiso No.1:

Que Subsecretaría para el Desarrollo y Vinculación con OSC de la Secretaría del Sistema de Asistencia Social someta a consideración de la SHP la creación de un nuevo programa presupuestario para otorgar apoyos económicos a organizaciones de la sociedad civil que brindan servicios de albergue a población vulnerable dando prioridad a personas adultas mayores, personas con adicciones, mujeres víctimas de violencia y menores en desamparo mediante el proceso programático presupuestal correspondiente

### Tipo Mejora:

Modificar el presupuesto o reorientar los recursos

### Recomendación:

Que Subsecretaría para el Desarrollo y Vinculación con OSC de la Secretaría del Sistema de Asistencia Social someta a consideración de la SHP la creación de un nuevo programa presupuestario para otorgar apoyos económicos a organizaciones de la sociedad civil que brindan servicios de albergue a población vulnerable dando prioridad a personas adultas mayores, personas con adicciones, mujeres víctimas de violencia y menores en desamparo mediante el proceso programático presupuestal correspondiente

### Evidencia:



[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/487)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/487>



[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/488)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/488>

**Actividad 1:**

Proponer en el Anteproyecto del Presupuesto de Egresos 2025, una modalidad dentro del PAOSC unica y exclusiva para apoyar a las OSC que se dedican a la guardia y custodia de personas.

**Responsable:** Subsecretaría para el Desarrollo y Vinculación con Organizaciones de la Sociedad

**Fecha de término** 15/08/24 12:00 AM

|                                |               |             |
|--------------------------------|---------------|-------------|
| <b>Descripcion del avance:</b> | <b>Avance</b> | <b>100%</b> |
|--------------------------------|---------------|-------------|

Mediante el oficio SUBDEVOSC/2024/730, la Subsecretaría para el Desarrollo y Vinculación con OSC de la Secretaría del Sistema de Asistencia Social (SSAS) solicitó recurso adicional por un monto de \$10 a \$15 MDP para la creación de la modalidad de apoyo a albergues, como parte de la integración del Anteproyecto de Egresos 2025. Dicha solicitud fue respondida a través del memorando SSAS/CGA/1210/2024 por la Coordinación General Administrativa de la SSAS, donde señala que con base en las disposiciones de la Secretaría de la Hacienda Pública (SHP) para el Anteproyecto mencionado, no existiría mecanismo de solicitud de recursos adicionales. No obstante lo anterior, se informa que se harán las gestiones pertinentes ante la SHP para comunicar los requerimientos, considerando que habrá posteriores revisiones del paquete global del Anteproyecto 2025, por parte del Comité de Presupuestación, en conjunto con el Equipo de Transición de la nueva Administración Estatal 2024-2030, por lo que los montos de asignación presentados no son definitivos.

**Compromiso No.2:**

La Subsecretaría ya cuenta con un Registro Estatal de Albergues, el cual, se buscará fortalecer mediante el aprovechamiento de las herramientas e información con las que cuenta el Instituto de Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

**Tipo Mejora:**

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

**Recomendación:**

Que la Subsecretaría para el Desarrollo y Vinculación con Organizaciones de la Sociedad Civil OSC de la Secretaría del Sistema de Asistencia Social elabore un directorio de organizaciones de la sociedad civil que brindan servicios de albergue con base en las variables del Censo de Centros de Alojamiento de Asistencia Social del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI).

**Evidencia:**

[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/479)  
<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/479>

[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/480)  
<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/480>

### Actividad 1:

Incluir en el Registro Estatal de Albergues existente, variables que permitan fortalecerlo, de acuerdo con la información del Censo de Centros de Alojamiento de Asistencia Social del INEGI.

**Responsable:** Subsecretaría para el Desarrollo y Vinculación con Organizaciones de la Sociedad

**Fecha de término** 30/06/24 12:00 AM

|   |               |             |
|---|---------------|-------------|
| <b>Descripcion del avance:</b>  | <b>Avance</b> | <b>100%</b> |
| Se fortaleció el Registro Estatal de Albergues con variables que permiten identificar el número de personas atendidas, asimismo, se incluyó una tabla resumen de los albergues por objeto social y la cantidad de residentes registrados. |               |             |

### Compromiso No.3:

Que la Subsecretaría para el Desarrollo y Vinculación con Organizaciones de la Sociedad Civil de la Secretaría del Sistema de Asistencia Social promueva que las Reglas de Operación del programa establezcan que uno de los productos entregables por las OSC beneficiarias sea un documento breve en el que se expongan el avance de sus capacidades institucionales, considerando los factores de desarrollo que se describen en el cuadro 6 de la sección 5.2.2.

#### Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

#### Recomendación:

Que la Subsecretaría para el Desarrollo y Vinculación con Organizaciones de la Sociedad Civil de la Secretaría del Sistema de Asistencia Social promueva que las Reglas de Operación del programa establezcan que uno de los productos entregables por las OSC beneficiarias sea un documento breve en el que se expongan el avance de sus capacidades institucionales, considerando los factores de desarrollo que se describen en el cuadro 6 de la sección 5.2.2.

#### Evidencia:

 [Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/474)  
<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/474>

 [Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/475)  
<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/475>

 [Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/476)  
<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/476>

### Actividad 1:

Incluir dentro del formato que se utiliza para la presentación del Proyecto con el que participan las OSC, el estimado de incremento de capacidades institucionales en caso de resultar beneficiadas por el PAOSC, mismo que se establecerá en las ROP 2024 del Programa.

**Responsable:** Subsecretaría para el Desarrollo y Vinculación con Organizaciones de la Sociedad

**Fecha de término** 30/03/24 11:00 PM

**Descripcion del avance:**

**Avance**

100%

En atención a la recomendación REC05, el formato de Descripción del Proyecto solicita aspectos de medición de resultados que permitan determinar el incremento de capacidades de las OSC, derivado del apoyo recibido por el Programa. Como soporte de cumplimiento se adjunta la ROP 2024 del Programa "Apoyo a las OSC", la Convocatoria de las modalidades Coinversión y Oncológica, así como el Formato para presentación del proyecto.