

Información sobre la intervención pública

Nidos de Lluvia**Descripción:**

Es un Programa del Gobierno de Jalisco que busca implementar un nuevo modelo de abastecimiento, almacenamiento y uso del agua, en el que se pretende fomentar la cultura de concientización sobre su uso, especialmente en lugares con mayor vulnerabilidad hídrica, en el cual se beneficiara la población con los Sistemas de Captación de Agua de Lluvia, (SCALL).

**Objetivo general del programa:**

Atender el desabasto de agua en el Área Metropolitana de Guadalajara y en las diversas regiones del interior del Estado de Jalisco, es por ello que para aminorar el desabasto del vital líquido, se implementa el Programa Nidos de Lluvia.

[Más información de esta](https://nidosdelluvia.jalisco.gob.mx/)

<https://nidosdelluvia.jalisco.gob.mx/>





Evaluación de desempeño

Información sobre la evaluación

Síntesis de la evaluación:

Con lo anterior, el objetivo central del estudio es realizar una evaluación de resultados del programa público Nidos de Lluvia, a cargo de la Comisión Estatal del Agua de Jalisco, para determinar la pertinencia de su implementación, así como de los bienes o servicios que entregael programa y sus efectos inmediatos para cumplir con sus objetivos y atenderel problema que se tiene diagnosticado (TdR, 2023), para tales efectos,fueron definidas dimensiones y preguntas de evaluación, a través de las cuales se diseñó el trabajo de campo y de análisis documental que incluyó técnicas participativas en las que se involucraron personas beneficiarias, operadoras del programa, gestoras de evaluación y de la sociedad civil. En el marco del procesoevaluativo se realizó el levantamiento de una muestra representativa de hogares beneficiarios en diversos municipios en la entidaden los cuales fue aplicado un instrumento de recolección de datos, así como entrevistas a profundidad. Por otro lado, se realizó una investigación documental y un taller participativo de análisis de los hallazgos y recomendaciones.

[Más información de esta](#)



<https://evalua.jalisco.gob.mx/evaluaciones/nidos-de-lluvia/>

Objetivo de la evaluación:

Realizar una evaluación de resultados del programa público Nidos de Lluvia, a cargo de la Comisión Estatal del Agua de Jalisco, para determinar la pertinencia de su implementación, así como de los bienes o servicios que entregael programa y sus efectos inmediatos para cumplir con sus objetivos y atenderel problema que se tiene diagnosticado.

Documentos de descarga:



[Terminos de referencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/evaluacion/descargarArchivo/125?archivo=terminosReferencia>



[Informe](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/evaluacion/descargarArchivo/125?archivo=informe>



[Resumen Ejecutivo](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/evaluacion/descargarArchivo/125?archivo=resumenEjecutivo>



[Infografía evaluación](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/evaluacion/descargarArchivo/125?archivo=infografiaEvaluacion>



Agenda de Mejora

Información sobre la evaluación

PAE2023-E02-AM01

ID: de la Agenda de Mejora

Inicio de la agenda:

22/09/2023

Promedio de avance:

100%


Estatus de la Agenda:

● CONCLUIDA

Unidad Interna de Evaluación:

 **Coordinación de Gestión del Territorio**
Coordinación de Vinculación y Apoyo

 Germán García Velázquez

 333 668 1871

 german.garcia@jalisco.gob.mx

2023

Compromiso No.1:

Con el objetivo de fortalecer los mecanismos de seguimiento y comunicación del programa, se recomienda incrementar la periodicidad de visitas posteriores a la instalación del Nido de Lluvia.

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Con el objetivo de fortalecer los mecanismos de seguimiento y comunicación del programa, se recomienda incrementar la periodicidad de visitas posteriores a la instalación del Nido de Lluvia.

Evidencia:



[Descarga Evidencia](#)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/496>

Actividad 1:

Se realizará un documento con el plan de visitas para el seguimiento del programa, se incluirá en el calendario de visitas de seguimiento en las ROP y licitación pública para que sea el proveedor quien lo ejecute.

Responsable: CEA: Dirección de Nidos de Lluvia

Fecha de término 30/11/24 12:00 AM

Descripción del avance:

Avance

100%

Se realizó un documento en el que se establece un calendario de visitas puntuales, mismo que será considerado para las ROP 2025 y la licitación pública para que lo ejecute el proveedor.

Compromiso No.2:

Se recomienda generar un canal de comunicación permanente a través de redes sociales que permitan difundir contenido, videos e información que fomente el ahorro y reutilización del agua, así como en la identificación de buenas prácticas.

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Se recomienda generar un canal de comunicación permanente a través de redes sociales que permitan difundir contenido, videos e información que fomente el ahorro y reutilización del agua, así como en la identificación de buenas prácticas.

Evidencia:



[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/497)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/497>

<https://nidosdelluvia.jalisco.gob.mx/>

Actividad 1:

Desarrollar contenido y promoverlo de manera recurrente dentro de una agenda de redes sociales (canal de whatsapp y página web del programa).

Responsable: CEA: Dirección de Nidos de Lluvia

Fecha de término 30/11/24 12:00 AM

Descripción del avance:

Avance

100%

Se elaboró documento en el que se establece la agenda de contenidos para redes sociales, página web del programa y para whatsapp

Compromiso No.3:

Generar un protocolo el ahorro y reutilización del agua, este protocolo debe servir de guía para mejorar el manejo del agua del Nido de Lluvia en un entorno de vulnerabilidad hídrica, considerando las características de la población atendida, que permitan a los usuarios prevenir y planificar el consumo de agua en los meses de mayor crisis.

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Generar un protocolo el ahorro y reutilización del agua, este protocolo debe servir de guía para mejorar el manejo del agua del Nido de Lluvia en un entorno de vulnerabilidad hídrica, considerando las características de la población atendida, que permitan a los usuarios prevenir y planificar el consumo de agua en los meses de mayor crisis.

Evidencia:



[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/498)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/498>

Actividad 1:

Crear y compartir protocolo a través de las redes sociales (canal de whatsapp y página web del programa) relacionado con el uso del agua en un entorno de vulnerabilidad hídrica.

Responsable: CEA: Dirección de Nidos de Lluvia

Fecha de término 30/11/24 12:00 AM

Descripción del avance:

Avance

100%

A través de los canales de difusión permanentemente se agrega el componente del protocolo de uso del agua, se difundirán los materiales de manera digital para evitar generar contaminación con folletos.

Compromiso No.4:

Se recomienda analizarla posibilidad de implementar cisternas subterráneas, sobre todo en aquellas viviendas que carecen de espacio para tener un tinaco de grandes proporciones, pues podría ser una opción que optimice el espacio de las viviendas destinado para cochera o áreas comunes, sin sacrificar la capacidad de almacenamiento.

Tipo Mejora:

Modificar apoyos del programa

Recomendación:

Se recomienda analizarla posibilidad de implementar cisternas subterráneas, sobre todo en aquellas viviendas que carecen de espacio para tener un tinaco de grandes proporciones, pues podría ser una opción que optimice el espacio de las viviendas destinado para cochera o áreas comunes, sin sacrificar la capacidad de almacenamiento.

Evidencia:



[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/499)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/499>

Actividad 1:

Análisis técnico de viabilidad para cisternas subterráneas con base en los requerimiento legales, garantía del sistema, presupuesto y la experiencia recabada en campo

Responsable: CEA: Dirección de Nidos de Lluvia

Fecha de término 30/11/24 12:00 AM

Descripcion del avance:

Avance

100%

Se analiza la posibilidad con base en los requerimientos legales, garantía del sistema, presupuesto y la experiencia recabada en campo

Compromiso No.5:

Se recomienda diseñar manuales de operación del programa de acuerdo con el 'Diagrama de Operación del Programa Nidos de Lluvia' (ROP, 2023), de manera que, todos los procesos ahí descritos sean incluidos en el Manual General de Operaciones, para ello el proveedor responsable desarrolle el programa puede solicitar que el proveedor responsable desarrolle manuales de operación para cada etapa de acuerdo con las R O del programa.

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Se recomienda diseñar manuales de operación del programa de acuerdo con el 'Diagrama de Operación del Programa Nidos de Lluvia' (ROP, 2023), de manera que, todos los procesos ahí descritos sean incluidos en el Manual General de Operaciones, para ello el proveedor responsable desarrolle el programa puede solicitar que el proveedor responsable desarrolle manuales de operación para cada etapa de acuerdo con las R O del programa.

Evidencia:



[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/500)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/500>

Actividad 1:

Se gestionará con las áreas correspondientes la elaboración del manual de operaciones.

Responsable: CEA: Dirección de Nidos de Lluvia

Fecha de término 30/11/24 12:00 AM

Descripción del avance:

Avance

100%

Se realizó el Manual General de Operaciones del Programa Nidos de Lluvia

Compromiso No.6:

Se recomienda difundir el Manual de Conexión del Nido de Lluvia a la red de la vivienda, verificando que se incluya las formas de conexión al tinaco de la casa, mediante redes sociales y la página web del programa, ya que dicho material de difusión y capacitación permitirá un mejor uso y aprovechamiento del Nido de Lluvia con lo cual podría reducir el acarreo de cubetas de agua a los baños o cocinas, aspecto que se reciente en hogares con personas adultas mayores.

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Se recomienda difundir el Manual de Conexión del Nido de Lluvia a la red de la vivienda, verificando que se incluya las formas de conexión al tinaco de la casa, mediante redes sociales y la página web del programa, ya que dicho material de difusión y capacitación permitirá un mejor uso y aprovechamiento del Nido de Lluvia con lo cual podría reducir el acarreo de cubetas de agua a los baños o cocinas, aspecto que se reciente en hogares con personas adultas mayores.

Evidencia:



[Descarga Evidencia](https://nidosdelluvia.jalisco.gob.mx/cuida_tu_nido)

https://nidosdelluvia.jalisco.gob.mx/cuida_tu_nido

Actividad 1:

Cargar en el apartado de preguntas frecuentes un documento de conexión a la red

Responsable: CEA: Dirección de Nidos de Lluvia

Fecha de término 30/11/24 12:00 AM

Descripción del avance:

Avance

100%

Se contempló dentro del portal web del programa, en el apartado de preguntas frecuentes el manual de conexión a la red.

Compromiso No.7:

Se recomienda dar mayor énfasis a la oportunidad de uso del agua del Nido para beber y cocinar, proporcionando alguna solución a la problemática observada, ya que se observó que el filtro a proporcionado por el programa no generó confianza en las personas usuarias, quedando en muchos casos en desuso.

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Se recomienda dar mayor énfasis a la oportunidad de uso del agua del Nido para beber y cocinar, proporcionando alguna solución a la problemática observada, ya que se observó que el filtro a proporcionado por el programa no generó confianza en las personas usuarias, quedando en muchos casos en desuso.

Evidencia:



[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/502)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/502>

Actividad 1:

Desarrollo de contenidos para medios de comunicación enfatizando el beneficio del filtro purificador

Responsable: CEA: Dirección de Nidos de Lluvia

Fecha de término 30/11/24 12:00 AM

Descripción del avance:

Avance

100%

Compartir material visual a través de las juntas comunitarias, pagina web y canal de difusión de whatsapp para generar confianza entre los usuarios

Compromiso No.8:

Se recomienda realizar un levantamiento tipo tracking para el monitoreo del consumo de agua en los medidores, este seguimiento debe realizarse a una misma muestra mediante la capturas de fotografías de los medidores y a un grupo de control, que permitan dar mayor claridad sobre los ahorros económicos de agua.

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Se recomienda realizar un levantamiento tipo tracking para el monitoreo del consumo de agua en los medidores, este seguimiento debe realizarse a una misma muestra mediante la capturas de fotografías de los medidores y a un grupo de control, que permitan dar mayor claridad sobre los ahorros económicos de agua.

Evidencia:



[Descarga Evidencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/503)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/recomendacionArchivo/descargarArchivo/503>

Actividad 1:

Desarrollar un programa de monitoreo anual de patrones de consumo hídrico en viviendas seleccionadas del AMG.

Responsable: CEA: Dirección de Nidos de Lluvia

Fecha de término 30/11/24 12:00 AM

Descripción del avance:

Avance

100%

Se desarrollo el plan de seguimiento para la muestra de viviendas para el ejercicio 2025