Información dobre la intervención pública

Jalisco competitivo – Componente: Internacionalización de productos y servicios de Jalisco

Descripción:

Apoyo económico a empresas micro, pequeñas, medianas y grandes asentadas en el Estado de Jalisco y que cuenten con proyectos orientados a la internacionalización de sus productos y/o servicios.

Objetivo general del programa:

Fomentar la internacionalización de los productos y servicios de las empresas jaliscienses para impulsar la creación, consolidación o diversificación de sus productos y/o servicios en mercados internacionales.

Más información de esta
http://programas.app.jalisco.gob.mx/programas/panel/programa/268

Evaluación de desempeño

Información sobre la evaluación

Síntesis de la evaluación:

El Subprograma carece de un diagnóstico elaborado exprofeso que permita un análisis detallado de la lógica y correspondencia causal entre los objetivos y el problema público Los resultados registrados por proyecto muestran indicadores que resaltan los alcances en relación a los objetivos señalados en los instrumentos de planeación estatales y en específico respecto a la contribución específica desde el Subprograma. El principal problema que se detecta es que la documentación de los resultados se encuentra de manera separada por proyecto, lo cual no permite una estadística sistematizada que mida los alcances del Subprograma de forma global y comparada en el tiempo para conocer su contribución puntual al problema público que busca atender. El Subprograma responde a una problemática identificada en los instrumentos de planeación estatales y ha ampliado sus modalidades de atención con una valoración positiva de sus beneficiarios respecto a los resultados obtenidos a través de su participación dentro de los rubros considerados en sus objetivos. Sin embargo su presupuesto se ha reducido gradualmente y no cuenta con mecanismos de seguimiento que le permitan aportar de manera sistemática la estimación de resultados de manera integral de su contribución en términos globales y por modalidad de apoyo.

Más información de esta
https://evalua.jalisco.gob.mx/evaluaciones/internacionalizacion-de-productos-y-servicios-del-estado/

Objetivo de la evaluación:

Determinar la pertinencia de los bienes o servicios que entrega el programa público Jalisco Competitivo, Subprograma Internacionalización de Productos y Servicios del Estado así como sus efectos inmediatos para cumplir con sus objetivos y atender el problema público de la falta de cumplimiento en las normas internacionales de los productos a exportar, la escaza cultura exportadora de los empresarios jaliscienses y la poca participación de los empresarios en eventos internacionales.

Documentos de descarga:

Terminos de referencia
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/evaluacion/descargarArchivo/59?archivo=terminosReferencia

Informe
https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/evaluacion/descargarArchivo/59?archivo=informe

Agenda de Mejora
Información sobre la evaluación

PAE2015-E15-AM01

ID: de la Agenda de Mejora

Inicio de la agenda: 16/07/2016

Promedio de avance:

100%

Estatus de la Agenda:

CONCLUIDA

Unidad Interna de Evaluación:

Secretaría de Desarrollo Económico
Dirección General de Planeación y

Mtro. Néstor Eduardo García Romero

3678 2000

nestor.garcia@jalisco.gob.mx

2015

Compromiso No.1:

Establecer contacto con los responsables de la operación del subprograma de la Secretaría de Desarrollo Económico y el Instituto de Fomento al Comercio Exterior de Jalisco para el análisis en conjunto de las alternativas de operación.

Tipo Mejora:

Reorientar sustancialmente el objetivo del programa

Recomendación:

Organizar mesas de trabajo conjunto entre SEDECO y JALTRADE para establecer estrategias de seguimiento de resultados de corto, mediano y largo plazo donde se identifique claramente y de forma específica al Subprograma.

Actividad 1:

Organizar reunión de trabajo coordinado con Secretaria de Desarrollo Economico y el Instituto de Fomento al Comercio Exterior de Jalisco para el analisis de alternativas de operación del subprograma

Responsable: Dirección de desarrollo sectorial

Fecha de término 29/06/17 11:00 PM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Se llevaron a cabo diversas reuniones:
a) Reunión para plantear estrategias en el 2017 y revisión de resultados del Programa Jalisco Competitivo 2016.
b) Reunión para establecer estrategia para una publicación oportuna de las reglas de operación y convocatorias.
c) Reunión de seguimiento, revisión de avances, identificación de subprogramas en SEDECO y planteamiento de objetivos, población potencial y montos de apoyo.

Compromiso No.2:

Revisar la información que contiene el Padrón Único de Beneficiarios para poder incluir campos de identificación de los subprogramas.

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Incluir un campo de identificación del componente (Internacionalización de Productos y Servicios) en el Padrón de Beneficiarios de Jalisco Competitivo, así como en todos los documentos de seguimiento del Subprograma y el presupuesto de gastos operativos.

Actividad 1:

Capturar campo identificador del subprograma de referencia en todos los documentos incluidos en el programa Jalisco Competitivo

Responsable: Dirección area Planeación Municipal y Articulación

Fecha de término 29/06/17 11:00 PM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Se realizo la actividad considerando la recomendación establecida por la entidad evaluadora, asimismo, se concluye que no es necesario adecuar el formato de padrón único establecido por el Gobierno.

La Secretaria tiene la información que permite ver la trazabilidad, sera a partir de este año que se publique con las categorías el PUB en el portal de la SEDECO.

Compromiso No.3:

Consolidar los datos globales generados por el subprograma en cada año

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Incluir los indicadores de resultados por Subprograma en la plataforma de Jalisco Competitivo y tomar el ejemplo de ProMéxico de presentación de los casos de éxito de internacionalización de empresas Jaliscienses a través de su participación en el Subprograma.

Actividad 1:

Generar una matriz sistematizada que integre los datos de cierre final del programa Jalisco Competitvo con sus diferentes componentes.

Responsable: Dirección area Planeación Municipal y Articulación

Fecha de término 29/12/17 12:00 AM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Se elaboro la matriz generalizada en conjunto con las áreas responsables o involucradas en el proceso de operación del programa Jalisco Competitivo. En esta matriz se señalan aspectos de caracterización del beneficiario, datos del proyecto asociado a la categoría, subcategoria, modalidad de apoyo, datos para seguimiento y cumplimiento de metas, indicadores, entre otros.

Compromiso No.4:

Revisar los estudios externos de programas similares o buenas prácticas nacionales e internacionales que permitan analizar las necesidades de las MIPYMES.

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Documentar estudios externos que analicen los efectos encontrados a partir de apoyos similares a los ofrecidos por el Subprograma y compartirlo con su población potencial y objetivo (empresas MYPIMES) para difundir los alcances y limitaciones que pueden tener con su participación.

Actividad 1:

Investigar las buenas practicas nacionales e internacionales que permitan analizar las necesidades de las MIPYMES en materia de comercio exterior.

Responsable: Dirección de desarrollo sectorial

Fecha de término 31/12/17 12:00 AM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Se realizo un análisis de programas o buenas practicas nacionales e internacionales que otorgan apoyos similares a los del subprograma.

La investigación indico que los rubros de apoyo que ofrecen los organismos identificados en materia de rubros y monto de apoyos son similares, mas cada uno atienden las necesidades de exportación de forma complementaria.

Compromiso No.5:

Integrar en el documento de cierre de los resultados de los proyectos, retos, lecciones aprendidas y aspectos por mejorar del subprograma.

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Elaborar un análisis de resultados de forma integral y por modalidad de apoyo que permita una valoración de los alcances y limitaciones del Subprograma en el cumplimiento de sus objetivos.

Compromiso No.6:

Integrar en el documento de cierre de los resultados de los proyectos, retos, lecciones aprendidas y aspectos por mejorar del subprograma.

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Documentar los retos del Subprograma clasificados de corto, mediano y largo plazo, en donde se planteen estrategias y acciones para su resolución.

Actividad 1:

Elaborar documento de cierre del subprograma que integre la recomendación presentada en el objetivo 2 de la evaluación que señala, " Redactar un informe anual donde se realice un balance cuantitativo y cualitativo de los resultados obtenidos a través de los distintos indicadores del subprograma en su conjunto y por modalidad de apoyo."

Responsable: Direccion de desarrollo sectorial

Fecha de término 29/06/17 11:00 PM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Se realizó el cierre correspondiente al año fiscal 2016 del subprograma “Internacionalización de Productos y Servicios de Jalisco, el cual contiene los resultados de la ejecución del subprograma “Internacionalización de productos y servicios de Jalisco”. También se particularizan algunas recomendaciones para su ejecución en años subsecuentes. Ver anexo

Compromiso No.7:

Establecer contacto con los responsables de la operación del subprograma de la Secretaría de Desarrollo Económico y el Instituto de Fomento al Comercio Exterior de Jalisco para el análisis en conjunto de las alternativas de operación.

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Diseñar estrategias que permitan una publicación oportuna de la convocatoria que permita una mayor cobertura de eventos estratégicos para la comercialización en el exterior.

Actividad 1:

Organizar reunión de trabajo coordinado con Secretaria de Desarrollo Economico y el Instituto de Fomento al Comercio Exterior de Jalisco para el analisis de alternativas de operación del subprograma

Responsable: Dirección de desarrollo sectorial

Fecha de término 29/06/17 11:00 PM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Se llevaron a cabo diversas reuniones:
a) Reunión para plantear estrategias en el 2017 y revisión de resultados del Programa Jalisco Competitivo 2016.
b) Reunión para establecer estrategia para una publicación oportuna de las reglas de operación y convocatorias.
c) Reunión de seguimiento, revisión de avances, identificación de subprogramas en SEDECO y planteamiento de objetivos, población potencial y montos de apoyo.

Compromiso No.8:

Se diseñarán encuestas para que los beneficiarios de Jalisco Competitivo compartan su experiencia en el proceso de exportación derivado de los apoyos recibidos

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Integrar mecanismos que procuren la interacción directa y la retroalimentación de experiencias con las empresas participantes, así como datos de seguimiento a mediano y largo plazo, entre los que se pueden incluir: actividades que se han realizado para consolidar su presencia en el exterior, certificaciones, licencias o patentes que han adquirido en apoyo a su actividad exportadora, puntos en los que su negocio es vulnerable para atender el comercio exterior.

Actividad 1:

Elaboración y envío de encuentas a beneficiarios

Responsable: Direccion de desarrollo sectorial

Fecha de término 1/12/17 12:00 AM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Se realizaron encuestas para que los beneficiarios del programa Jalisco Competitivo en el año 2015-2016, compartieran experiencias del proceso de exportación derivado de los apoyos recibidos.

Compromiso No.9:

Realizar la difusión y promoción con los diferentes organismos a través de los medios que la Dirección de comunicación social establezca.

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Hacer una mayor difusión entre la población potencial de la información sobre las modalidades de apoyo del Subprograma y la forma en que éstas facilitan la incursión en el mercado exterior.

Actividad 1:

Proporcionar información a los organismos y Dirección de comunicación social sobre las modalidades de apoyo del subprograma y la forma en que estas facilitan la incursión en el mercado exterior.

Responsable: Dirección de desarrollo sectorial

Fecha de término 29/06/17 11:00 PM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

1.- Se elaboraron diversos materiales y se utilizaron diversas herramientas de difusión, tales como redes sociales, correos electrónicos, reuniones con población potencial, así como el acercamiento con el área de Comunicación Social de la SEDECO.

Compromiso No.10:

Revisar la información que contiene el Padrón Único de Beneficiarios para poder incluir campos de identificación de los subprogramas.

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Incluir en el análisis de resultados de forma integral y por modalidad de apoyo información comparativa de los sectores estratégicos atendidos y por atender.

Actividad 1:

Capturar campo identificador del subprograma de referencia en todos los documentos incluidos en el programa Jalisco Competitivo

Responsable: Dirección area Planeación Municipal y Articulación

Fecha de término 29/06/17 11:00 PM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Se realizo la actividad considerando la recomendación establecida por la entidad evaluadora, asimismo, se concluye que no es necesario adecuar el formato de padrón único establecido por el Gobierno.

La Secretaria tiene la información que permite ver la trazabilidad, sera a partir de este año que se publique con las categorías el PUB en el portal de la SEDECO.

Compromiso No.11:

Revisar los estudios externos de programas similares o buenas prácticas nacionales e internacionales que permitan analizar las necesidades de las MIPYMES.

Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

Recomendación:

Considerar en la formulación de estrategias para ampliar la cobertura del Subprograma las condiciones actuales y de forma prospectiva de las capacidades productivas por sector estratégico en el estado de Jalisco para atender el mercado externo de productos y servicios.

Actividad 1:

Investigar las buenas practicas nacionales e internacionales que permitan analizar las necesidades de las MIPYMES en materia de comercio exterior.

Responsable: Direccion de desarrollo sectorial

Fecha de término 15/12/17 12:00 AM

Descripcion del avance: **Avance** 100%

Se realizo un análisis de programas o buenas practicas nacionales e internacionales que otorgan apoyos similares a los del subprograma.

La investigación indico que los rubros de apoyo que ofrecen los organismos identificados en materia de rubros y monto de apoyos son similares, mas cada uno atienden las necesidades de exportación de forma complementaria.