

Información sobre la intervención pública

## Escuelas de Tiempo Completo

### Descripción:

El PETC es un mecanismo para propiciar el establecimiento de forma gradual y progresiva de acuerdo con la suficiencia presupuestal, de escuelas con horario completo en educación básica, con jornadas de entre 6 y 8 horas diarias, para promover un mejor aprovechamiento del tiempo disponible, generar un mayor desempeño académico y desarrollo integral de los educandos, tal y como lo dispone la fracción VIII del artículo 9 de la Ley General de Educación. A su vez, se impulsarán acciones de colaboración interinstitucional con las autoridades de los tres órdenes de gobierno, dirigidas a mejorar las condiciones de vida de los educandos, con énfasis en las de carácter alimentario, por lo que el componente de apoyo para los servicios de alimentación, se focalizará dando atención preferente a la población escolar ubicada en comunidades con alto índice de pobreza y marginación.

### Objetivo general del programa:

Establecer, de forma gradual y progresiva de acuerdo con la suficiencia presupuestaria, escuelas con horario completo en educación básica, con jornadas de entre 6 y 8 horas diarias, para promover un mejor aprovechamiento del tiempo disponible, generar un mayor desempeño académico y el desarrollo de actividades que podrán estar relacionadas con el conocimiento del civismo, humanidades, ciencia y tecnología, artes, en especial la música, la educación física y la protección al medio ambiente.

[Más información de esta](#)



<http://programas.app.jalisco.gob.mx/programas/panel/programa/161>



## Evaluación de desempeño

Información sobre la evaluación

### Síntesis de la evaluación:

La valoración de la evaluación de procesos del PETC, correspondió a 2.5, en la escala del 1 al 4, donde 1 es insuficiente y 4 es suficiente, esta valoración refleja un área de oportunidad importante para el programa, pues se registró que los principales procesos carecen de formalización y determinación de sus principales tareas, flujogramas, manuales de procedimientos y mecanismos adecuados de monitoreo y evaluación que permitan verificar el cumplimiento de los objetivos del programa. Se observó como un área de mejora, la difusión orientada a la rendición de cuentas, pues no se evidenció la publicación de los reportes trimestrales de gasto y alcance de las metas por parte de la unidad ejecutora del programa. En relación a la producción y distribución de los bienes y servicios del programa, se identificó que en esta etapa el programa cuenta con los flujogramas de procesos, pero estos se encuentran desactualizados y con deficiencia en su diseño, aspecto que impacta en la valoración del objetivo relacionado, aspecto que fue tratado en la presente evaluación, generando un compendio de procesos estructurados, con flujogramas y tablas de actividades.

Se recomienda generar un documento que describa cada uno de los procedimientos de manera documentada, que permita desarrollar de manera sistemática e institucional el proceso de planeación del programa. Se recomienda rediseñar la matriz de indicadores de resultados del programa, en la que se establezcan los componentes tomando como base los entregables establecidos en las reglas de operación), con lo cual la matriz de indicadores permitirá verificar el cumplimiento de los objetivos y los avances del programa.

[Más información de esta](https://seplan.app.jalisco.gob.mx/evalua/node/389)



<https://seplan.app.jalisco.gob.mx/evalua/node/389>

### Objetivo de la evaluación:

Determinar la pertinencia de la ejecución operativa y la implementación de los procesos para cumplir los objetivos del programa Escuelas de Tiempo Completo y atender el problema público de bajos niveles de logro educativo o altos índices de deserción escolar. Atención a población en situación de vulnerabilidad o en contextos de riesgo social.

### Documentos de descarga:



[Terminos de referencia](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/evaluacion/descargarArchivo/15?archivo=terminosReferencia)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/evaluacion/descargarArchivo/15?archivo=terminosReferencia>



[Informe](https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/evaluacion/descargarArchivo/15?archivo=informe)

<https://agendasdemejora.jalisco.gob.mx/evaluacion/descargarArchivo/15?archivo=informe>

**Agenda de Mejora**  
Información sobre la evaluación

**PAE2018-E02-AM01**

ID: de la Agenda de Mejora

**Inicio de la agenda:**

10/07/2017

**Promedio de avance:**

100%

**Estatus de la Agenda:**

● CONCLUIDA

**Unidad Interna de Evaluación:**

**Secretaría de Educación**

Dirección de Planeación, Programación y

Lic. Mónica Gaspar Flores

3030 7500

[monica.gaspar@jalisco.gob.mx](mailto:monica.gaspar@jalisco.gob.mx)

2018

**Compromiso No.1:**

Elaborar el manual de procedimientos institucionalizados de manera que se establezcan las actividades pertinentes para desarrollarlos.

**Tipo Mejora:**

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

**Recomendación:**

Diseñar y elaborar los manuales de procedimientos institucionalizados para desarrollar los procesos de planeación, difusión, solicitud de apoyo, selección de beneficiarios, producción de bienes y servicios, distribución y entrega de apoyos, seguimiento a beneficiarios, monitoreo y evaluación, contraloría social, de manera que se establezcan las actividades pertinentes para desarrollar los procesos antes mencionados.

**Actividad 1:**

Validar el manual de procedimientos institucionalizados.

**Responsable:** Coordinación Estatal del Programa Escuelas de Tiempo Completo

**Fecha de término** 30/04/18 12:00 AM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

El compromiso expiró. Se anula y da por concluida la Agenda.

**Compromiso No.2:**

Actualizar el contenido del manual de organización.

**Tipo Mejora:**

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

**Recomendación:**

Analizar y actualizar el contenido del manual de organización con que cuenta lo Coordinación Estatal de Escuelas de Tiempo Completo, de manera que esté acorde a la operación actual del programa en la entidad.

**Actividad 1:**

Actualizar el contenido del manual de organización.

**Responsable:** Coordinación Estatal del Programa Escuelas de Tiempo Completo

**Fecha de término** 15/01/18 12:00 AM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

El manual de organización ya fue actualizado y validado

### Compromiso No.3:

Establecer mecanismos institucionales para dar seguimiento a los procesos del programa.

#### Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

#### Recomendación:

Establecer en el proceso de planeación los mecanismos institucionales mediante los cuales se iniciará el desarrollo de los procesos de difusión, solicitud de apoyo, selección de beneficiarios, producción de bienes y servicios, distribución y entrega de apoyos, seguimiento a beneficiarios, monitoreo y evaluación, contraloría social para lograr el cumplimiento de los objetivos del programa.

#### Actividad 1:

Analizar los mecanismos con que se cuenta actualmente para brindar el seguimiento, determinando su pertinencia y diseñar y/o actualizar instrumentos que permitan obtener información precisa que permita monitorear y evaluar el impacto del programa en el alcance de los objetivos.

**Responsable:** Coordinación Estatal del Programa Escuelas de Tiempo Completo

**Fecha de término:** 9/07/18 12:00 AM

#### Descripción del avance:

**Avance**

100%

Se implementó el esquema de asesores regionales, además de diseñarse y estar en período de aplicación un instrumento para recabar información a la par de las visitas de acompañamiento y seguimiento a las escuelas participantes, con lo que se requisitarán los diferentes informes a entregar.

### Compromiso No.4:

Analizar los mecanismos con que se cuenta para el registro de maestros incorporados.

#### Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

#### Recomendación:

Para evitar la inconformidad o renuncias de los docentes que imparten clases en las escuelas de tiempo completo, analizar los mecanismos con que se cuenta para el registro de maestros incorporados y determinar la pertinencia, y en su caso la modificación de dichos mecanismos, con la finalidad que no haya retrasos en los pagos de compensaciones.

**Actividad 1:**

Revisar los mecanismos con que se cuenta para el registro de docentes que laboran la ampliación de jornada en las escuelas de tiempo completo

**Responsable:** Coordinación Estatal del Programa Escuelas de Tiempo Completo

**Fecha de término** 23/05/18 12:00 AM

**Descripcion del avance:** **Avance** **100%**

Se revisó la base de datos obtenida de la plataforma Gestión Educativa y se diseño y aplico un instrumento alterno para corroborar su contenido, el cual sigue vigente.

**Compromiso No.5:**

Analizar la información obtenida del proceso de seguimiento a la entrega de recursos para una mejor toma de decisiones.

**Tipo Mejora:**

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

**Recomendación:**

Tomar decisiones que permitan mejorar la operación del programa, analizando la información que se obtiene del seguimiento a la entrega de los componentes: Fortalecimiento para la autonomía de la gestión de las escuelas, Compensaciones y Fortalecimiento del modelo de tiempo completo, apoyo a la implementación local.

**Actividad 1:**

Revisar la información obtenida del seguimiento a la entrega de insumos

**Responsable:** Coordinación Estatal del Programa Escuelas de Tiempo Completo

**Fecha de término** 9/07/18 12:00 AM

**Descripcion del avance:** **Avance** **100%**

Se dió seguimiento a la entrega de los componentes: Fortalecimiento para la autonomía de la gestión de las escuelas, Compensaciones y Fortalecimiento del modelo de tiempo completo, apoyo a la implementación local..

### Compromiso No.6:

Establecer mecanismo de seguimiento a la entrega de apoyos que permitan verificar su utilización de acuerdo a los mecanismos establecidos.

#### Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

#### Recomendación:

Establecer los mecanismos pertinentes donde se involucre toda la estructura con la que cuenta la dependencia en la entidad con la finalidad de dar seguimiento a los beneficiarios posterior a la entrega de apoyos, utilizando la base de datos que se tiene de las escuelas incorporadas e identificar si los apoyos son utilizados de acuerdo a lo establecido en las reglas de operación y los lineamientos del programa, y de esta manera recabar información necesaria para tomar decisiones en la mejora.

#### Actividad 1:

Asignación de asesores regionales

**Responsable:** Coordinación Estatal del Programa Escuelas de Tiempo Completo

**Fecha de término** 5/02/18 12:00 AM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

Se realizó la asignación de asesores regionales.

### Compromiso No.7:

Establecer un procedimiento institucionalizado de seguimiento a la entrega de insumos para el servicio de alimentación.

#### Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

#### Recomendación:

Implementación de un procedimiento de seguimiento y evaluación de la calidad de la entrega de los insumos y la calidad de los productos con los cuales se preparan alimentos para los alumnos. Puesto que puede representar un riesgo de salud de los alumnos el no contar con procedimientos de verificación y evaluación de la calidad de los productos.

**Actividad 1:**

Realizar visitas de seguimiento a los planteles beneficiados.

**Responsable:** Coordinación Estatal del Programa Escuelas de Tiempo Completo

**Fecha de término** 9/07/18 12:00 AM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

Se integro en el Informe der Servicio de Alimentación la información obtenida de las visitas de seguimiento.

**Compromiso No.8:**

Programar reuniones de trabajo con personal bancario para prever situaciones en el uso del recurso de fortalecimiento a la autonomía de gestión escolar.

**Tipo Mejora:**

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

**Recomendación:**

Programar reuniones de trabajo entre el encargado del programa de fortalecimiento a la autonomía de la gestión y el banco que prestará el servicio para el pago de este programa con la finalidad que la institución bancaria prevea el flujo de efectivo que debe tener en cada sucursal que se encuentre en el estado, para que los directores no tengan retraso en la aplicación y comprobación del recurso asignado.

**Actividad 1:**

Agendar reuniones de trabajo con el personal bancario y las áreas participantes.

**Responsable:** Coordinación Estatal del Programa Escuelas de Tiempo Completo

**Fecha de término** 6/06/18 12:00 AM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

Se tomaron acuerdos llevando a cabo la dispersión del recurso a los planteles beneficiados.



### Compromiso No.9:

Programar la capacitación a directores en el uso manejo y comprobación del recurso destinado para fortalecer la autonomía de gestión escolar.

#### Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

#### Recomendación:

Implementar de manera oportuna la capacitación a los directores de los planteles y entregar los manuales de comprobación de los recursos de asignación con la finalidad que cumplan en tiempo y forma con la presentación de la documentación comprobatoria de los recursos aplicados.

#### Actividad 1:

Establecer la calendarización de los cursos de capacitación a directores de los planteles beneficiados en las diferentes regiones.

**Responsable:** Coordinación Estatal del Programa Escuelas de Tiempo Completo

**Fecha de término** 30/05/18 12:00 AM

#### Descripcion del avance:

#### Avance

100%

Se llevaron a cabo los cursos de capacitación en el uso y comprobación del recurso destinado para fortalecer la autonomía de gestión escolar

### Compromiso No.10:

Tener capacitado al personal de las áreas encargadas del programa en materia de transparencia y rendición de cuentas.

#### Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

#### Recomendación:

Diseñar e implementar cursos de capacitación para el personal de las áreas de la coordinación estatal del programa con la finalidad de que conozcan y establezcan los mecanismos necesarios relativos a la transparencia y rendición de cuentas del programa, cumpliendo con la normatividad aplicable en la materia.

**Actividad 1:**

Capacitación al personal de las áreas en materia de transparencia y rendición de cuentas,

**Responsable:** Coordinación Estatal del Programa Escuelas de Tiempo Completo

**Fecha de término** 30/05/18 12:00 AM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

Se realizó la solicitud de capacitación al área correspondiente, estando en espera de respuesta. A la par se desarrollo una capacitación interna en materia de normatividad.

**Compromiso No.11:**

Administrar los contenidos plasmados en el portal de internet con que cuenta el programa.

**Tipo Mejora:**

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

**Recomendación:**

Reestructurar el portal de internet con que cuenta el programa con la finalidad de cumplir con lo que establece la legislación vigente en materia de transparencia y rendición de cuentas en materia de informe de los recursos aplicados del programa en la entidad, en los cuatro tipos de apoyos que se ofrecen a las escuelas beneficiadas, de manera que la sociedad y los padres de familia puedan tener acceso a dicha información.

**Compromiso No.12:**

Administrar los contenidos plasmados en el portal de internet con que cuenta el programa.

**Tipo Mejora:**

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

**Recomendación:**

Establecer un link dentro del portal de internet con el que se cuenta para la publicación de la convocatoria o de los beneficios que ofrece el programa a las escuelas que son beneficiarias del mismo.

**Actividad 1:**

Publicar la información en el portal de internet

**Responsable:** Coordinación Estatal del Programa Escuelas de Tiempo Completo

**Fecha de término** 29/05/18 12:00 AM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

El portal web se esta actualizando de manera constante, integrando la información actualizada.

**Compromiso No.13:**

Administrar los contenidos plasmados en el portal de internet con que cuenta el programa y establecer el proceso de seguimiento a quejas y sugerencias respecto a la operación del programa.

**Tipo Mejora:**

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

**Recomendación:**

Establecer a través del portal de internet un link donde los beneficiarios puedan presentar sus quejas o sugerencias, o comentarios respecto de los apoyos que ofrece el programa o bien de la operación de su escuela en el esquema de tiempo completo.

**Actividad 1:**

Modificar el portal de internet del programa.

**Responsable:** Coordinación Estatal del Programa Escuelas de Tiempo Completo

**Fecha de término** 24/05/18 12:00 AM

**Descripción del avance:**

**Avance**

100%

Se solicito la creación del apartado de Quejas y sugerencias en el portal web.

### Compromiso No.14:

Tener capacitado al personal de la coordinación estatal para dar solución y seguimiento a las quejas y sugerencias recibidas respecto a la operación del programa.

#### Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

#### Recomendación:

Implementar cursos de capacitación para el personal de la coordinación estatal del programa con la finalidad de que puedan atender y dar seguimiento a las quejas y sugerencia que se presenten en los comités de contraloría social de cada uno de los planteles que son beneficiados por el programa.

#### Actividad 1:

Programar curso taller de capacitación al personal del programa.

**Responsable:** Coordinación Estatal del Programa Escuelas de Tiempo Completo

**Fecha de término** 28/05/18 12:00 AM

#### Descripcion del avance:

#### Avance

100%

Se desarrollo el curso taller, una vez realizada la estrategia de lectura y analisis de la normatividad vigente, al momento de aplicar una bateria de instrumentos creada para este fin.

### Compromiso No.15:

Contar con mecanismos institucionalizados para dar seguimiento a los apoyos brindados.

#### Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

#### Recomendación:

Diseñar y elaborar mecanismos institucionalizados para verificar el control de calidad en la producción de los bienes y servicios que ofrece el programa, de manera que sirvan para la toma de decisiones en este proceso.

**Actividad 1:**

Revisar los mecanismos que existen para verificar el control de calidad

**Responsable:** Coordinación Estatal del Programa Escuelas de Tiempo Completo

**Fecha de término** 23/05/18 12:00 AM

<b>Descripcion del avance:</b>	<b>Avance</b>	<b>100%</b>
--------------------------------	---------------	-------------

Se da seguimiento a la entrega de apoyos, acorde a los tiempos destinados para cada entrega.

**Compromiso No.16:**

Establecer mecanismos adecuados para verificar el cumplimiento de la normatividad vigente y la corresponsabilidad de los beneficiarios del programa.

**Tipo Mejora:**

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

**Recomendación:**

Diseñar y establecer mecanismos adecuados para verificar la corresponsabilidad de los beneficiarios de acuerdo a lo establecido en el programa, es decir, docentes, padres de familia y alumnos, de manera que se cumpla con la normatividad.

**Actividad 1:**

Elaborar los mecanismos para verificar el cumplimiento de la normatividad

**Responsable:** Coordinación Estatal del Programa Escuelas de Tiempo Completo

**Fecha de término** 29/05/18 12:00 AM

<b>Descripcion del avance:</b>	<b>Avance</b>	<b>100%</b>
--------------------------------	---------------	-------------

Se elaboro y aplico un instrumento para recabar información sobre los diferentes aspectos de operación de los planteles participantes

### Compromiso No.17:

Contar con mecanismos adecuados para llevar a cabo la estimación de de los insumos necesarios para la producción de bienes y servicios que ofrece el programa.

#### Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

#### Recomendación:

Llevar a cabo un esquema de estimación de los insumos necesarios para la producción de bienes y servicios del programa de acuerdo a lo que se establece en el plan de inicio, para los rubros de alimentación, ayuda a la implementación local (capacitación), autonomía de la gestión, y pago de nómina, con la finalidad de que la operación del programa pueda prever cualquier situación relacionada al retraso de la radicación de los recursos necesarios para la operación.

#### Actividad 1:

Determinar la pertinencia de los mecanismos con que cuenta el programa

**Responsable:** Coordinación Estatal del Programa Escuelas de Tiempo Completo

**Fecha de término** 20/04/18 12:00 AM

**Descripcion del avance:**

**Avance**

100%

Se reviso el mecanismo de estimación de los insumos para la producción de bienes y servicios que ofrece el programa realizando una planeación.

### Compromiso No.18:

Administrar los contenidos plasmados en el portal de internet con que cuenta el programa.

#### Tipo Mejora:

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

#### Recomendación:

Establecer mecanismos a través de los cuales se pueda hacer pública la información que se obtenga del seguimiento a los beneficiarios, utilizando el portal con el que cuenta el programa, con lo que se estaría contribuyendo en materia de transparencia, como por ejemplo: utilizando el portal de internet.

**Actividad 1:**

Ingresar al portal de internet la información obtenida del seguimiento.

**Responsable:** Coordinación Estatal del Programa Escuelas de Tiempo Completo

**Fecha de término** 30/05/18 12:00 AM

Descripcion del avance:	Avance
El portal web se esta actualizando de manera constante, integrando la información actualizada en materia de transparencia.	100%

**Compromiso No.19:**

Dar a conocer los resultados obtenidos por el programa.

**Tipo Mejora:**

Mejorar actividades, procesos o forma de operación de la intervención

**Recomendación:**

Establecer una estrategia de comunicación haciendo sinergia con el área de comunicación social de Gobierno del Estado, con la finalidad que se incluya en el informe de gobierno los logros del programa, así mismo se puedan utilizar algunos espacios con los que cuenta el Gobierno Estatal, como: Espectaculares, bardas, parabuses, etc.

**Actividad 1:**

Elaborar mensajes de comunicación dando a conocer los logros obtenidos por el programa.

**Responsable:** Coordinación Estatal del Programa Escuelas de Tiempo Completo

**Fecha de término** 30/08/18 12:00 AM

Descripcion del avance:	Avance
Se uso la página web como medio de difusión de los resultados obtenidos por el programa.	100%